

# QUDWAH TECHNOLOGY SDN BHD



## LAPORAN TAHUNAN

# 2021- 2022

**“BEYOND TOMORROW”**

# Pengenalan Syarikat

## Ringkasan Pengenalan Syarikat Kami

Qudwah Technology Sdn Bhd adalah sebuah syarikat pemasaran digital yang berpengalaman di Malaysia dan telah ditubuhkan pada tahun 2020 di Kota, Rembau, Negeri Sembilan. Kami telah membantu banyak perniagaan terutamanya industri kecil dan sederhana untuk berkembang melalui pendekatan pemasaran digital yang berkualiti dan profesional. Perkhidmatan yang kami tawarkan merupakan khidmat pemasaran digital, pengurusan media sosial, pembikinan web pemasaran, perunding pemasaran digital, studio pemasaran pengiklanan serta reka bentuk grafik dan penjenamaan.

Syarikat ini memiliki seramai 45 orang pekerja yang terdiri daripada 7 jabatan utama; Jabatan Pemasaran, Jabatan Pengurusan Sumber Manusia, Jabatan Studio dan Kreatif, Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (Customer Relationship Management), Jabatan Kewangan, Jabatan Laman Sesawang (Website) dan Aplikasi dan Jabatan Sokongan. Seterusnya, syarikat ini mempunyai tiga anak syarikat iaitu UstazUstazah Dot Com Sdn Bhd, Kebun2u Agro Sdn Bhd dan Rekabina al-Hamra Sdn Bhd. Setiap pekerja kami komited dan telus dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang telah diberikan berdasarkan jawatan serta deskripsi tugas masing-masing.

# Lokasi Kami



No 2697, Tingkat Atas Jalan Besar Kota 71350  
Negeri Sembilan



06-438 1242



admin@qudwah.my

**Ibu Pejabat Qudwah  
Technology Sdn Bhd**

Qudwah Technology Sdn Bhd terletak di Kota, Rembau Negeri Sembilan. Syarikat kami mula beroperasi 2 tahun lalu pada tahun 2020.

Syarikat kami beroperasi setiap hari Isnin hingga Jumaat dari 8.30 pagi sehingga 5.30 petang.



# Visi

Memberi khidmat melalui pemasaran digital kepada 1 juta pelanggan dalam jangka masa 5 tahun di mana sebanyak 50% daripada pelanggan tersebut terdiri daripada pelanggan setia.

## Misi 2 (Jun 2021 - Mei 2022)

- Mengumpul 300,000 pangkalan data pelanggan
- Memulakan produk sendiri; Kebun2u Agro, Latihan & Konsultasi, Web Perniagaan Yayasan Qudwah, Reka Bina Al-Hamra.
- Melantik CEO untuk menguruskan subsidiari syarikat.

## Objektif (Jun 2021 - Mei 2022)

01 (Jun Jul Ogos)

02 (Sept Okt Nov)

- R&D (Modul dan Latihan)
- Kebun2u Agro
- Rekabina al-Hamra
- Webperniagaan

- Yayasan Qudwah
- Ustazustazah.com
- Pekerja mahir dalam bidang tugas masing-masing

03 (Dis Jan Feb)

04 (Mar Apr Mei)

- Melantik CEO
- Pelancaran Ustazustazah.com, Yayasan Qudwah

- Perancangan sokongan sekiranya perancangan yang telah dirancang tidak berjalan lancar



# Carta Organisasi

## QUDWAH TECHNOLOGY SDN BHD



# Pengenalan Jabatan

## 1.0 Jabatan Pengurusan Sumber Manusia

Jabatan sumber manusia merupakan jabatan yang berperanan penting dan berfungsi dalam menguruskan tenaga pekerja dalam sebuah syarikat. Hal ini kerana, syarikat secara amnya didefinisikan sebagai "sekumpulan orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai matlamat yang sama". Maka, pengurusan sumber manusia yang cekap dan berkesan akan dapat membantu mencapai Objektif Syarikat yang telah ditetapkan.

Pengurusan sumber manusia merujuk kepada falsafah, polisi, prosedur dan amalan yang berkaitan dengan pengurusan pekerja dalam syarikat. Antara aktiviti yang dilaksanakan oleh Jabatan Sumber Manusia melibatkan merekrut, memilih dan membangunkan pekerja-pekerja (menggalakkan pertumbuhan professional dan peribadi setiap pekerja) di syarikat Qudwah Technology Sdn.Bhd.



### Fungsi Jabatan Pengurusan Sumber Manusia

- **Perancang**

Merancang dan mengurus aktiviti pengrekrutan, pemilihan dan pengambilan pekerja baru

- **Fasilitator**

Menyediakan program latihan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pekerja serta memberi laluan untuk mengembangkan kerjaya mereka

- **Penyelaras**

Menyelaras hal-hal yang berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan pekerja

- **Penilai Prestasi**

Memantau prestasi dan penawaran pampasan seperti ganjaran dan faedah kepada pekerja

- **Pengantara**

Bertindak sebagai orang tengah dalam isu-isu seperti disiplin pekerja dan berbincang dengan pengurus atasan

# Carta Organisasi Jabatan Pengurusan Sumber Manusia



## 2.0 Jabatan Pemasaran

Syarikat Qudwah Technology Sdn Bhd merupakan sebuah syarikat pemasaran digital yang berdaya saing. Maka, jelas sekali jabatan pemasaran bertindak sebagai peneraju utama bagi mencapai objektif syarikat yang telah ditetapkan. Pelaksanaan gerak kerja bagi aktiviti-aktiviti pemasaran dirancang dan dilaksanakan dengan teliti serta berkesan.

Jabatan pemasaran bertanggungjawab untuk meningkatkan jualan, keuntungan syarikat serta memaksimumkan pendapatan syarikat.

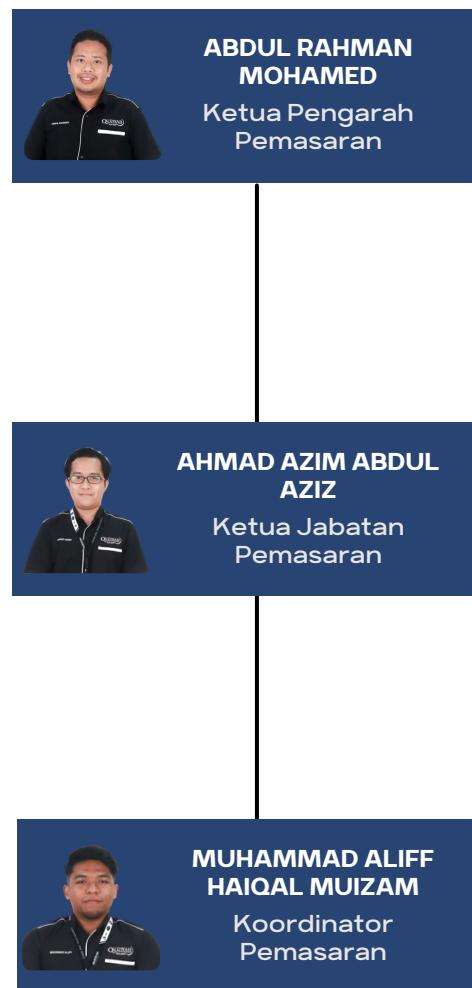
Peningkatan dalam pengurusan dibahagian ini dapat memberi impak positif tentang keupayaan dan pencapaian syarikat dalam memberi perkhidmatan pemasaran digital.



### Fungsi Jabatan Pemasaran

- Menjalankan aktiviti pengiklanan berbayar (FB & IG) + (YT, TT, Google)
- Mencari new leads melalui paid ads
- Menyediakan latihan bagi marketing
- Mencari kaedah + strategi baru dalam Marketing
- Berhubung dengan jabatan lain dalam memastikan aktiviti pengiklanan + laporan lengkap
- Menyediakan laporan pengiklanan. (Full + Summary)
- Mengurus aset digital bagi pengiklanan (FB, BM, Ads Acc, dan lain-lain)

# Carta Organisasi Jabatan Pemasaran



### **3.0 Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (Customer Relationship Management CRM)**

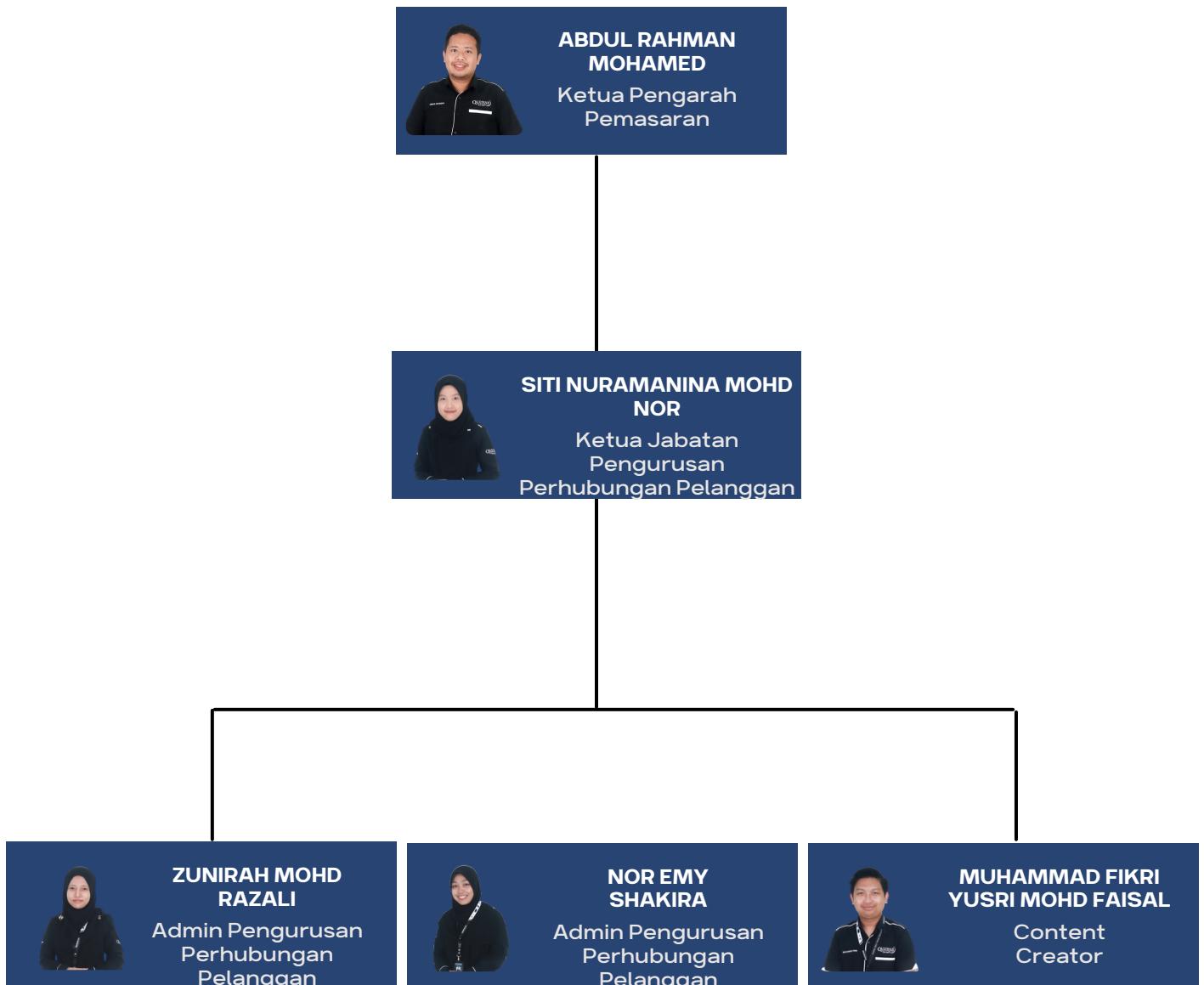
Jabatan pengurusan pelanggan merupakan sebuah jabatan yang bertindak sebagai penghubung dua hala antara pelanggan dan syarikat. Jabatan ini berperanan untuk menjaga data syarikat yang dimiliki agar perjalanan perniagaan syarikat dapat sentiasa berkembang dari semasa ke semasa. Data-data pelanggan yang diperolehi disusun dengan teratur mengikut label dan kategori yang telah ditetapkan. Suatu perkara yang menjadi keutamaan bagi jabatan ini adalah untuk menjaga perhubungan dengan pelanggan, membuat mereka rasa selamat, selesa dan membina kepercayaan mereka untuk terus setia bersama syarikat Qudwah Technology Sdn. Jabatan ini juga berfungsi untuk memberi info yang tepat dan benar kepada pelanggan berkenaan dengan produk syarikat.



#### **Fungsi Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM)**

- Meningkatkan tahap perhubungan dan layanan terhadap pelanggan
- Menangani rungutan dan permasalahan daripada pelanggan dengan segera
- Menyusun Database dari semasa ke semasa mengikut kategori sama ada jantina, umur, tempat dan jenis pembelian
- Memastikan database sentiasa dijaga dan mengetahu samada ada database semaiik meningkat atau menurun
- Menjalankan kerja-kerja hebahan
- Mengenalpasti faktor-faktor yang penting bagi pelanggan

# Carta Organisasi Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan



## 4.0 Jabatan Pembangunan Aplikasi

Jabatan Pembangunan Aplikasi adalah jabatan yang melakukan aktiviti-aktiviti pembangunan aplikasi digital. Qudwah Technology Sdn Bhd mempunyai sebuah aplikasi yang bernama *UstazUstazah.com*. Aplikasi ini masih dalam proses pembikinan dan dijangka akan siap dalam masa terdekat. Aplikasi *UstazUstazah.com* adalah suatu aplikasi islamik yang memberi maklumat berkenaan waktu solat dan arah kiblat. Ia juga menyediakan medium untuk bersedekah dan peluang mempelajari serta mendalami agama secara dalam talian yang dikenali sebagai Madrasah Digital. Aplikasi ini secara tidak langsung menjadi medium dakwah *online* kepada masyarakat masa kini selain menjana keuntungan kepada syarikat. Terdapat banyak perancangan yang telah dirangka oleh jabatan ini untuk masa akan datang serta ianya menasarkan salah satu sumber pendapatan syarikat.



### Fungsi Jabatan Pembangunan Aplikasi

- Membina, menambahbaik aplikasi baru/sedia ada untuk syarikat dan pelanggan syarikat
- Memastikan aplikasi berfungsi dengan baik sebelum dimasukkan ke dalam google play store, Apple app store dan Huawei App Gallery
- Memberi idea-idea baru untuk penambahbaikan aplikasi
- Memaklumkan, mendengar dan mendapatkan arahan daripada Project Manager (HOD) untuk melakukan sesuatu perkara

# Carta Organisasi Jabatan Pembangunan Aplikasi



## 5.0 Jabatan Sokongan

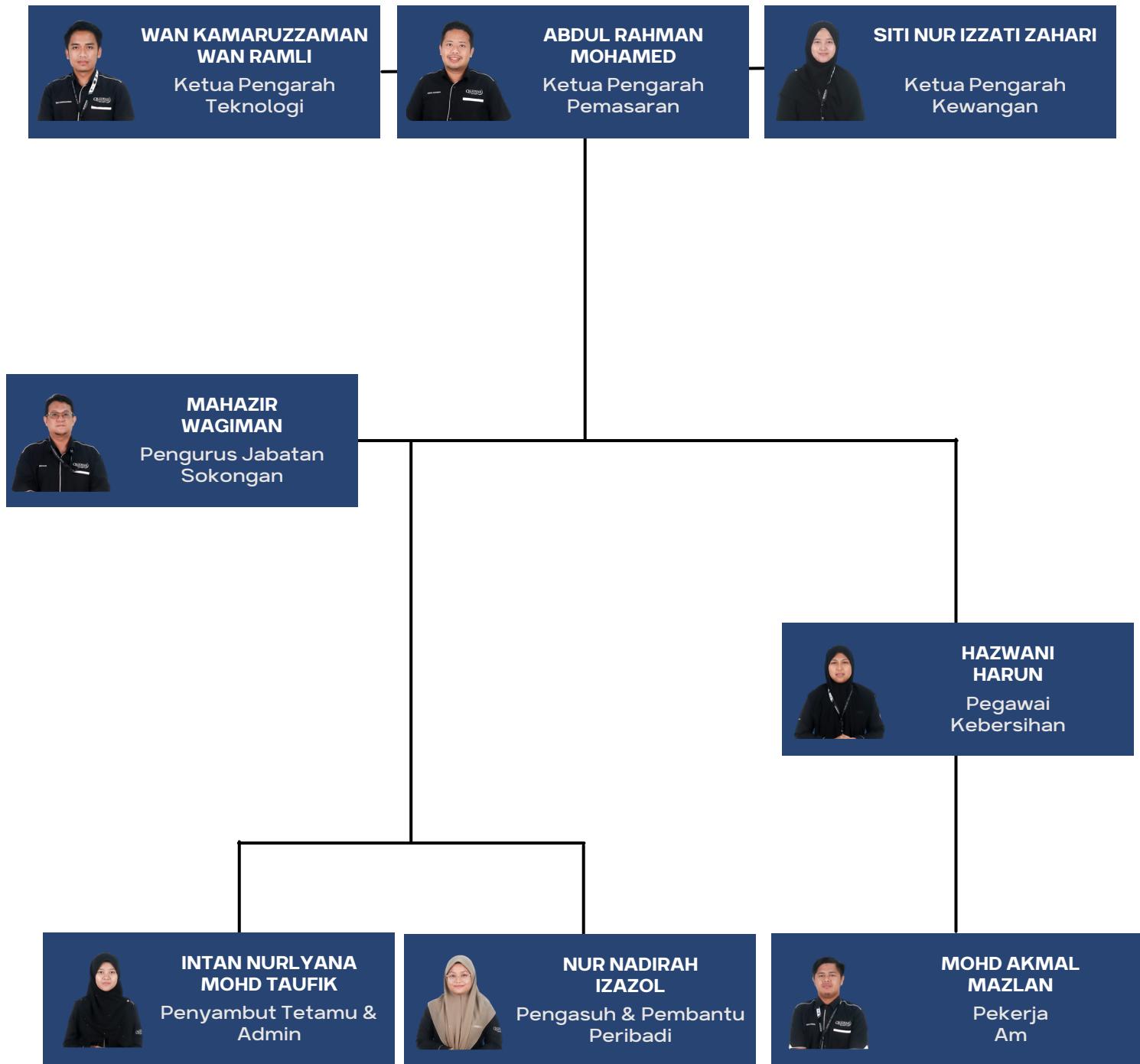
Setiap jabatan bergerak seiring melaksanakan setiap amanah yang telah dipertanggungjawabkan. Begitu juga jabatan sokongan dalam melaksanakan tugas-tugas yang telah dikhususkan kepada mereka. Terdapat tiga bahagian tugas bagi jabatan ini iaitu Penyambut Tetamu dan Admin, Pengasuh CUM Pembantu Peribadi dan Bahagian Kebersihan dan Keceriaan. Kerja-kerja yang dijalankan oleh jabatan ini amat penting kerana ia mencerminkan imej baik Qudwah Technology Sdn Bhd kepada para pelanggan dan tetamu syarikat selain memberi keselasaan kepada pekerja dan persekitaran syarikat.



### Fungsi Jabatan Sokongan

- **Kebersihan dan Keceriaan:** Membersihkan tandas, menyapu, mengemop lantai dan membuang sampah, memastikan ruang pantry sentiasa bersih, kemas dan teratur, memotong rumput di kawasan parkir, mengelap meja dan cermin, memasang wangi-wangian atau penyegar udara di segenap ruang pejabat
- **Penyambut Tetamu dan Admin:** Menyambut tetamu / pelawat sebaik sahaja mereka tiba di pejabat, menyediakan maklumat asas dan tepat secara peribadi dan melalui telefon / e-mel, melakukan tugas perkeranian seperti pemfailan, fotokopi dan sebagainya, melaksanakan semua kerja berkaitan di bawah arahan Pengarah Urusan
- **Pengasuh CUM Pembantu Peribadi:** Menjaga kebajikan kanak-kanak, mengawasi, merancang aktiviti harian mereka.

# Carta Organisasi Jabatan Sokongan



## 6.0 Jabatan Kewangan

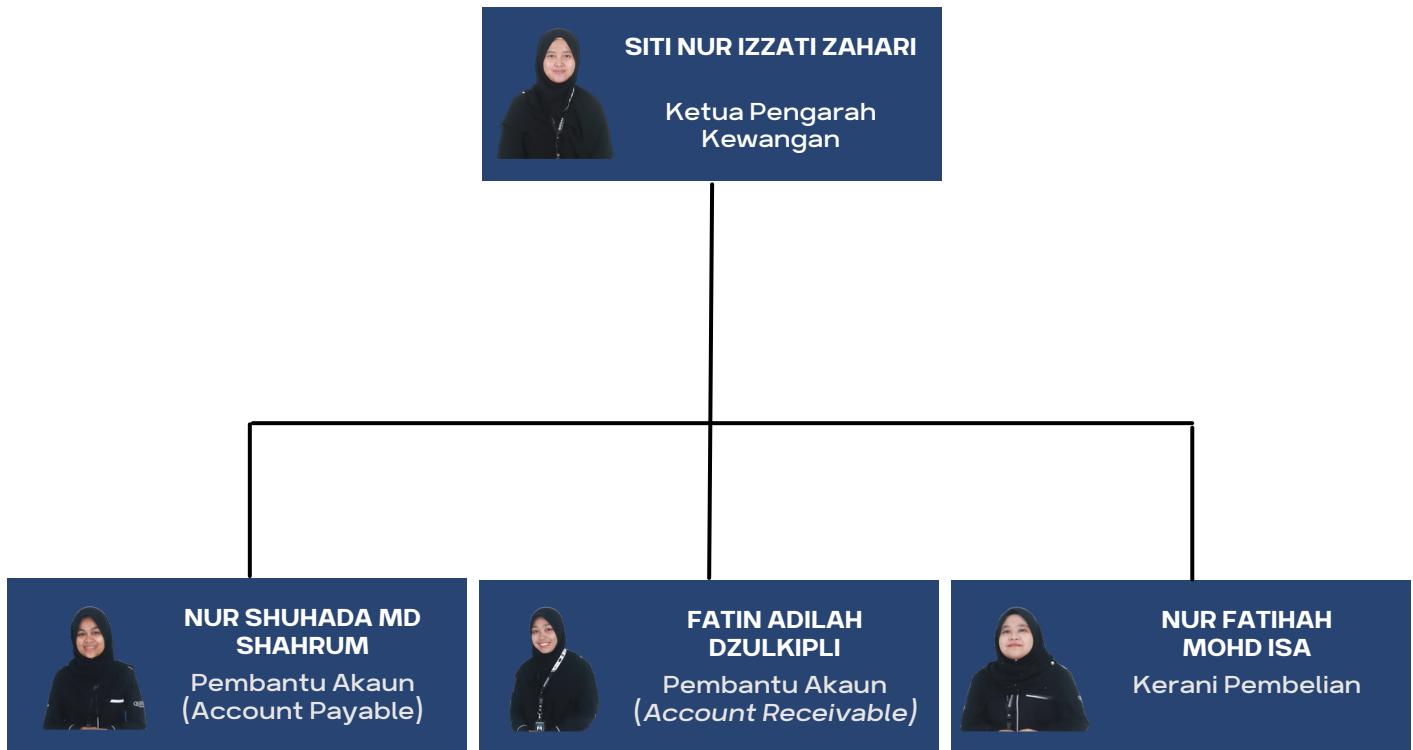
Jabatan Kewangan adalah jabatan yang menguruskan semua aliran masuk dan keluar wang syarikat dan memastikan aliran kewangan dan aset syarikat direkodkan dan diuruskan mengikut prosedur yang ditetapkan. Jabatan ini adalah jabatan yang sangat kritikal dan memerlukan penelitian tinggi dan ketepatan maklumat berkenaan kewangan syarikat. Jabatan ini juga sangat menitikberatkan kerahsiaan (*Private & Confidential*).



### Fungsi Jabatan Kewangan

- Memastikan kawalan dari segi hasil & perbelanjaan (sama ada kredit atau tunai).
- Menyediakan belanjawan dan laporan kewangan syarikat setiap minggu, bulanan dan tahunan.
- Mengurus Laporan Audit Kewangan Tahunan, Cukai Syarikat, dan Zakat Yang Perlu Dibayar.
- Menguruskan perbelanjaan syarikat mengikut bajet yang ditetapkan.
- Memastikan semua aliran kerja mengikut SOP (pengurusan perbelanjaan dan hasil mengikut dasar dan peraturan yang ditetapkan oleh FRIS/Jabatan Audit/LHDN).
- Bertanggungjawab untuk mengekalkan semua aset syarikat (memastikan aset akan direkodkan, dilabel dan disimpan dengan selamat).
- Mengawal penggunaan tuntutan wang syarikat dan pengeluaran serta pemulangan aset.
- Memastikan semua dokumen penting direkodkan, difailkan, diproses dalam aliran yang betul dan disimpan dengan selamat.

# Carta Organisasi Jabatan Kewangan



## 7.0 Jabatan Studio & Kreatif

Jabatan Studio dan Kreatif (One Studio) merupakan jabatan yang memerlukan kemahiran daya imaginasi dan kreativiti seseorang individu dalam menghasilkan idea-idea baharu. One Studio berinteraksi dengan Jabatan Pemasaran dan Jabatan CRM (Customer Relationship Management) dan membantu jabatan lain dalam penghasilan iklan (ADS), poster, video, media sosial dan sebagainya.



### Fungsi Jabatan Studio & Kreatif

- Menyediakan rakaman konten untuk sesi editing dan siaran langsung.
- Mengedit raw content menjadi satu video yang menarik dan boleh digunakan bagi tujuan pemasaran dan sebagainya.
- Menyediakan frame/template untuk diberikan kepada pihak Marketing dan sebagainya.
- Menyediakan thumbnail bagi setiap hasil video yang telah disiapkan.
- Memastikan software untuk siaran langsung disediakan dengan sebaiknya sebelum siaran langsung dimulakan.
- Set up, operate and maintain kesemua equipment untuk edit, transmit audio dan video untuk rakaman dan sebagainya.
- Menyimpan peralatan studio dengan kemas dan teratur serta memastikan semua barang mudah diakses.
- Memastikan keadaan studio sentiasa dalam keadaan bersih dan teratur
- Menyusun kesemua raw dan edited files di folder yang tersusun dan mudah untuk diakses.

# Carta Organisasi Jabatan Studio & Kreatif



# Anak Syarikat Qudwah Technology Sdn Bhd

## 1.0 UstazUstazah Dot Com Sdn Bhd

Jabatan UUC adalah sebuah jabatan yang bertanggungjawab untuk melakukan aktiviti-aktiviti kemasyarakatan dan menyalurkan sumbangan dan keperluan kepada fakir miskin dan golongan yang memerlukan. UUC juga mengurus, merancang dan mengkoordinasi program-program kebaikan dibawah kerjasama bersama beberapa NGO seperti Pertubuhan Kebajikan Kepada Kemanusiaan (C4H) dan agensi kerajaan seperti JAKIM, JHEAINS, Bomba dan JKM.

Antara platform yang digunakan untuk menghubungkan UstazUstazah.com bersama masyarakat adalah melalui aplikasi ustazustazahcom, laman web rasmi ustazustazah.com, Facebook UstazUstazah.com, Instagram ustazustazahcom, Twitter UstazUstazah.Com, Youtube ustazustazah.com dan TikTok ustazustazah.com.



### Fungsi Jabatan UstazUstazah.Com

- Menyalurkan sumbangan dan keperluan kepada fakir miskin dan golongan yang memerlukan.
- Membantu mengurus dalam operasi syarikat.
- Membuat perancangan bagi program-program USB.
- Menguruskan Sukarelawan di bawah EYES
- Menguruskan modul yang diterbitkan dan memastikan modul-modul yang disiapkan tidak menyeleweng daripada Syariat Islam
- Membuat konten-konten Islamik untuk klien.
- Mengurus program-program USB selain daripada program CSR.
- Menguruskan hal berkaitan Nadi al-Quran.
- Menjalankan program-program di Surau Seri Melenggang.

# Carta Organisasi UstazUstazah Dot Com Sdn Bhd



## 2.0 Kebun2u Agro Sdn Bhd

Kebun2u Agro Sdn Bhd adalah sebuah anak syarikat Qudwah Technology Sdn Bhd yang memasarkan produk berasaskan perniagaan pertanian. Kebun2u Agro menggabungkan teknologi terkini dengan teknik pertanian yang terbukti untuk mengekalkan kelestarian alam semula jadi dan memastikan amalan pertanian selamat. Amalan pertanian yang selamat dan sesuai untuk mengekalkan kelestarian alam semula jadi adalah penting untuk setiap peringkat pekebun dari skala ladang hingga ke pekebun sebagai hobi. Moto bagi syarikat ini ialah berkebun bukan sahaja bertujuan untuk bekalan makanan tetapi juga untuk mengekalkan alam sekitar dan alam semula jadi kita.



### Fungsi Kebun2u Agro Sdn Bhd

- Menguruskan dan mengkomersialkan baja pertanian.
- Memantau kualiti dan kuantiti penghasilan baja.
- Menguruskan projek pertanian yang boleh menjana pendapatan dan menyumbang kepada peningkatan penghasilan bahan makanan.

# **Carta Organisasi Kebun2u Agro Sdn Bhd**



### **3.0 Rekabina Al-Hamra Sdn Bhd**

ALHAMRA dalam bahasa Arab merujuk kepada warna merah iaitu warna keberanian. Dari segi sejarah ALHAMRA ialah sebuah masjid, istana, dan kompleks bandar semasa pemerintahan Empayar Moor di Granada di selatan Sepanyol. Manakala REKABINA terdiri daripada dua perkataan Melayu masing-masing bermaksud reka dan bina.

Berpangkalan di Rembau Negeri Sembilan ALHAMRA mendapat inspirasi untuk menjadi salah satu syarikat pembinaan terkemuka di Malaysia yang bukan sahaja berhasrat untuk berjaya sebagai sebuah syarikat tetapi juga ingin menyumbang kepada masyarakat terutamanya dalam membaiki rumah golongan kurang berkemampuan dan masjid.

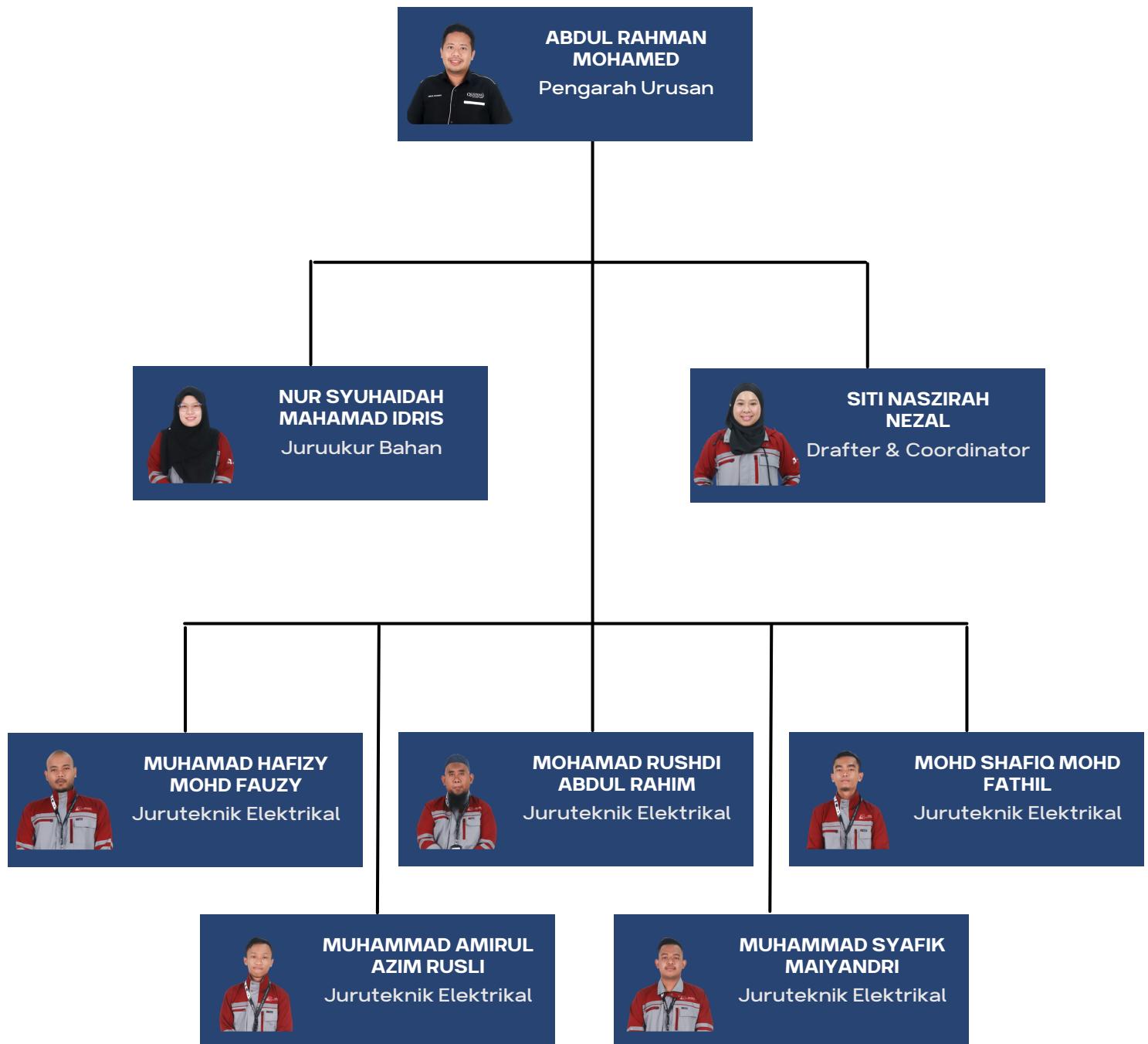
Syarikat ini menyasarkan untuk membina dan membaiki masjid sebagai permulaan dan perlahan-lahan memasuki industri pembangunan perumahan dan kawasan pembinaan lain. ALHAMRA akan banyak memanfaatkan pemasaran digital dan platform digital lain untuk memastikan operasi dan pengurusan yang berkesan.



#### **Fungsi Rekabina Al-Hamra Sdn Bhd**

- Membaiki dan menyelenggara surau/masjid yang kekurangan dana bagi memastikan keselesaan kepada jemaah.
- Menyelenggara pejabat Qudwah Technology Sdn Bhd secara berkala.
- Menguruskan projek pembinaan rumah.

# Carta Organisasi Rekabina Al-Hamra Sdn Bhd



# Laporan Aktiviti

## KAWAD POLIS BULANAN



Qudwah Technology telah menghantar 4 orang daripada Jabatan Studio & Creative untuk melakukan penggambaran video dan gambar untuk acara kawad pada 18 November 2021. Program yang dijalankan di IPD Rembau ini turut disertai oleh En. Abdul Rahman Bin Mohamed (Ketua Pegawai Pemasaran) dan En. Wan Kamarruzaman Bin Wan Ramli (Ketua Pegawai Teknologi) selain penyertaan seramai 104 orang anggota polis Rembau.

## PROGRAM LAWATAN INDUSTRI

Qudwah Technology Sdn Bhd telah menerima kunjungan tetamu dari Kolej Vokasional Ampangan, Seremban (KVAS) pada 18 November 2021. Kunjungan tersebut adalah sebuah lawatan industri yang dianjurkan oleh pihak mereka melibatkan kira-kira 14 orang yang terdiri daripada kalangan para pelajar dan pensyarah kolej itu. Kehadiran mereka disambut baik dan program berjalan dengan lancar sehingga ke akhir majlis.



## PROGRAM PEMBERSIHAN KAWASAN PASCA BANJIR



Qudwah Technology Sdn Bhd bersama team Ustazustazah.com telah BERJAYA membersihkan tiga buah rumah di Kg Sungai Radin Linggi, Negeri Sembilan pada 17 Disember 2021. Kira-kira 40 orang sukarelawan terlibat dalam kerja-kerja pembersihan kawasan rumah yang terjejas akibat banjir yang melanda di kawasan tersebut. Pasukan sukarelawan memberikan kerjasama yang baik menjadikan proses pembersihan berjalan dengan lancar dan pantas sekaligus meringankan beban mangsa-mangsa banjir.

## PROGRAM JOM DERMA DARAH



Program derma darah yang bertemakan “Derma Darah, Selamatkan Nyawa” telah diadakan di pejabat Qudwah Technology Sdn Bhd pada 8 Februari 2022. Program dengan kerjasama Pusat Derma Darah Hospital Tuanku Ja’afar Seremban ini mendapat sambutan di mana lebih daripada 30 orang telah mengambil bahagian dalam menderma darah. Mereka yang mengambil bahagian terdiri daripada staf Qudwah Technology Sdn Bhd, sukarelawan daripada Ustazustazah.com, pihak polis, sukarelawan daripada Sri Ayu College, penduduk di kawasan Kota, Rembau.

## JOM TANAM 100 JUTA POKOK

Pada 13 Februari 2022 yang lalu, Qudwah Technology Sdn Bhd telah bekerjasama dengan pihak Jabatan Perhutanan Negeri Sembilan bagi menjayakan Program “HIJAUKAN BUMI, LESTARIKAN KEHIDUPAN”. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seperti penanaman pokok Tongkat Ali, aktiviti Team Building; menghias haiwan peliharaan, “Sayang sayang”, Lempar Belon dan Trail Hunt. Program ini telah berjaya meningkatkan semangat dan kesedaran dalam kalangan staf mengenai kepentingan memelihara alam.



## PROGRAM CERAMAH RAMADHAN MINGGUAN



Bersempena dengan bulan Ramadhan 1443 yang lalu, pihak Ustazustazah.com telah mengadakan ceramah mingguan di Surau Sri Melenggang. Topik-topik yang dikupas bertujuan menambahkan lagi penghayatan dan kefahaman tentang Ramadhan seperti erti Ramadhan, keberkatan Ramadhan dan Nuzul al-Quran. Program ini telah berjaya menghidupkan surau tersebut dengan kehadiran para jemaah yang hadir.

## **MAJLIS BERBUKA PUASA QUDWAH TECHNOLOGY SDN BHD**

Pada 28 April 2022, Qudwah Technology Sdn Bhd telah meraikan majlis berbuka puasa bertempat di Dewan Tun Teja A'Famosa Resort Melaka. Pelbagai hadiah disediakan bagi kategori-kategori pertandingan yang telah dianjurkan seperti pertandingan video raya, pakaian meletop raya (dewasa dan kanak-kanak) serta aktiviti-aktiviti lain. Majlis diakhiri dengan sesi Pemberian Duit Raya daripada En Abdul Rahman Bin Mohamed (Pengarah Urusan Qudwah Technology Sdn Bhd) kepada semua staf dan sesi fotografi



## **MAJLIS RUMAH TERBUKA QUDWAH TECHNOLOGY SDN. BHD**

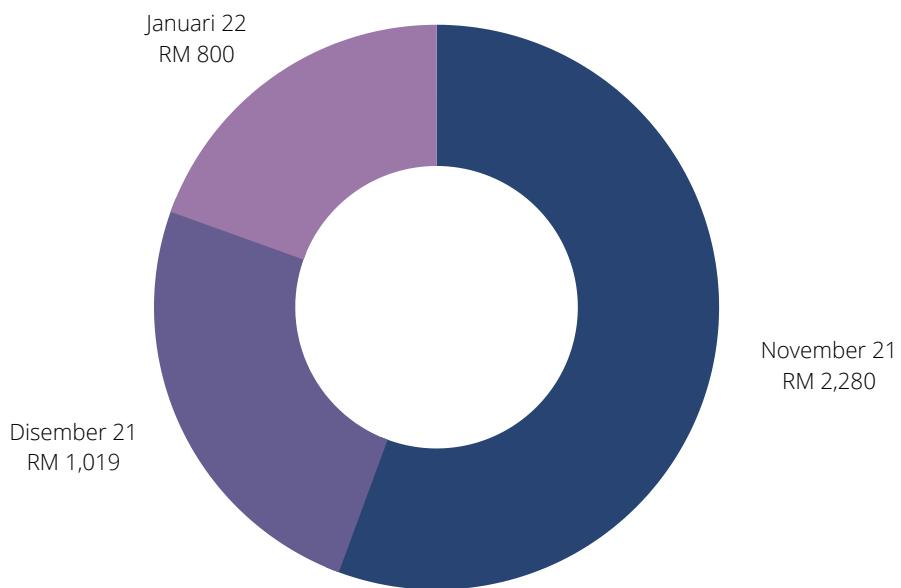


Majlis Rumah Terbuka Hari Raya telah diadakan buat julung kalinya sejak ia ditubuhkan pada 30 Mei 2022. Terdapat lebih daripada 300 orang yang memeriahkan majlis ini yang terdiri daripada pihak Polis, Bomba, JAKIM, RISDA, KPM, penduduk tempatan dan ahli keluarga staff. Pelbagai aneka juadah yang disediakan seperti kambing golek, lemang dan rendang, cendol dan sebagainya. Majlis ini telah membina hubungan baik antara Qudwah Technology Sdn Bhd dan para tetamu yang hadir.

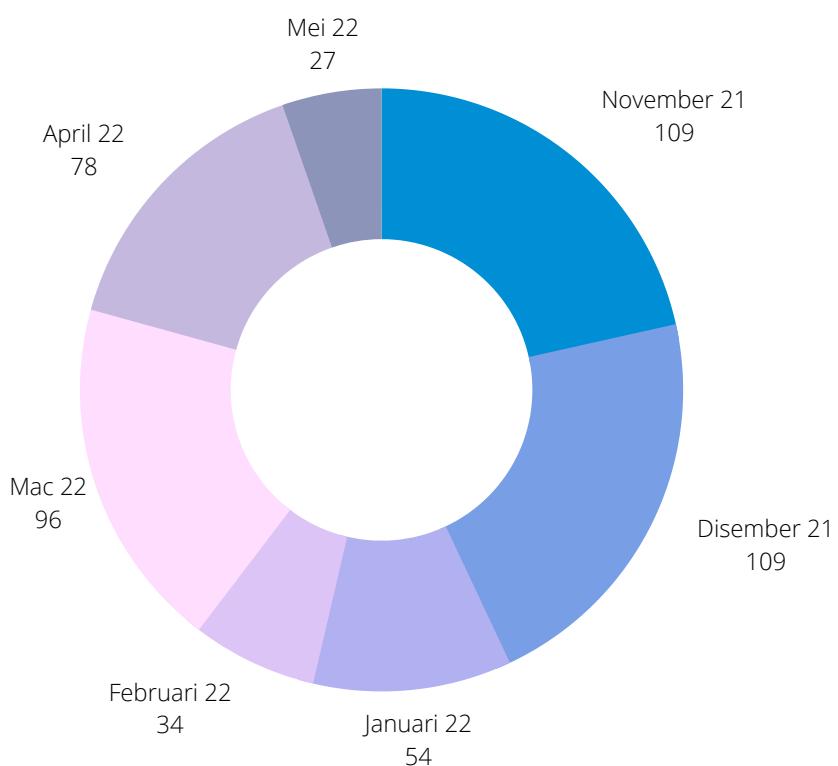
# Laporan Jabatan

## 1.0 Jabatan Pengurusan Sumber Manusia

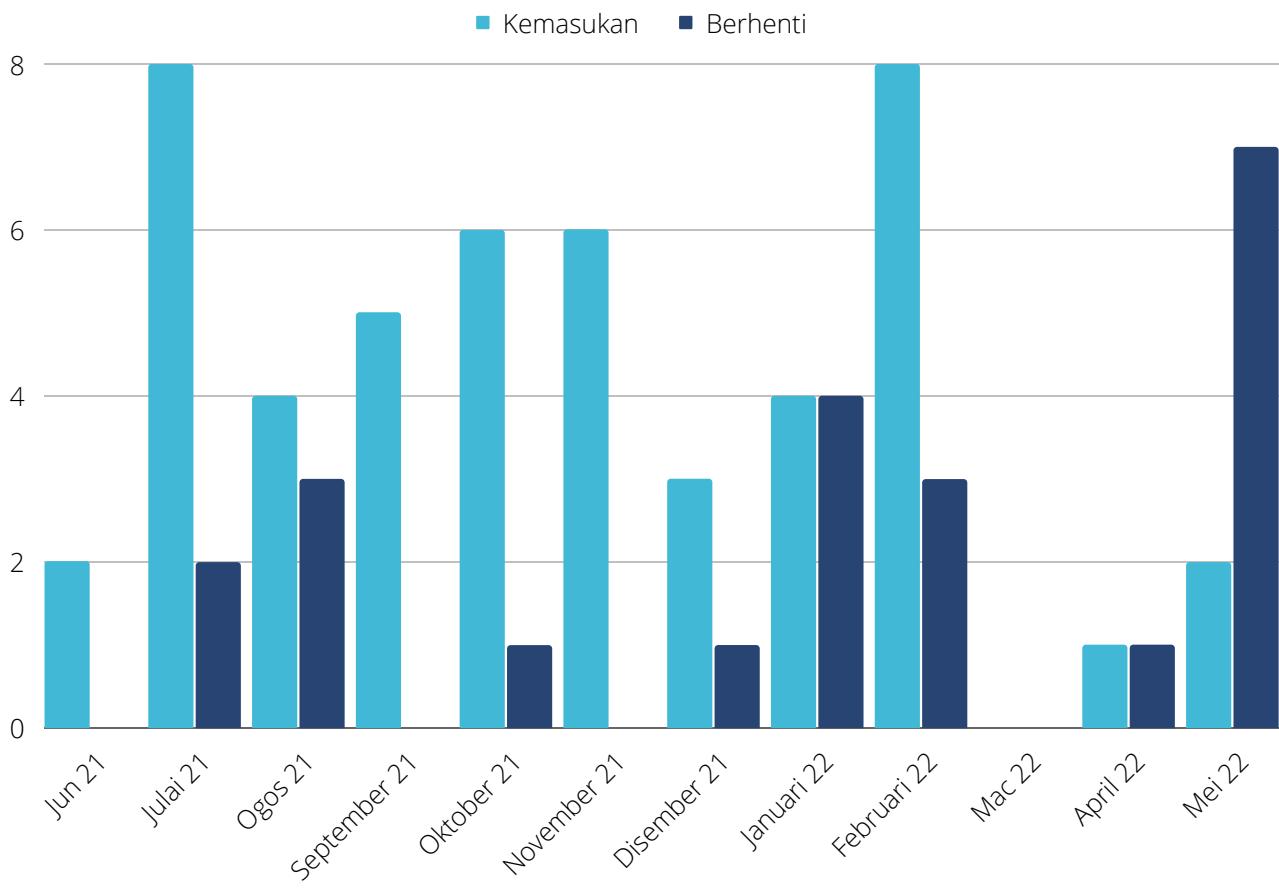
### JUMLAH KOS PENGIKLANAN JAWATAN KOSONG



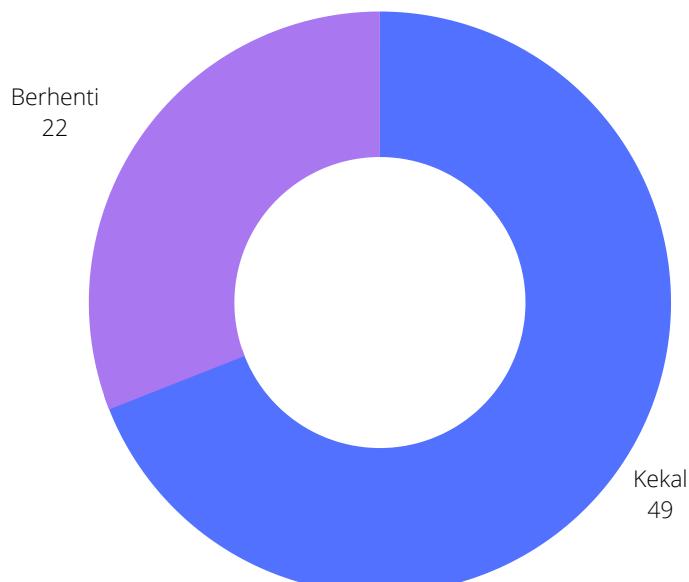
### BILANGAN PEMOHON PEKERJA



## BILANGAN KEMASUKAN PEKERJA BAHARU DAN PEKERJA YANG TELAH BERHENTI



## BILANGAN PEKERJA YANG KEKAL DAN TELAH BERHENTI



# **MASALAH & TINDAKAN**

MASALAH	TINDAKAN
Buku Peraturan Syarikat tidak begitu terperinci secara keseluruhan	<ul style="list-style-type: none"><li>-Review semula untuk penambahbaikan dan tambahan peraturan mengikut Akta dan bersesuaian dengan Syarikat</li><li>-Berkuatkuasa pada 11 November 2021 telah diguna pakai oleh semua staff</li><li>-Semua staff mendapat Salinan setiap orang</li></ul>
Pemakaian pakaian staff Ketika hadir bekerja – T Shirt/ T Shirt Blouse/ Jeans	Pada 11 November 2021 – diadakan sesi Latihan dan Penerangan Undang-Undang & Peraturan Syarikat serta Pemakaian Seragam
Hadir lewat ke tempat kerja tanpa makluman atau telah dimaklumkan	Beri penerangan kepada staff, isi Gate Pass (1 bulan hanya 2 kali sahaja dibenarkan)
Cuti setengah hari pada Hari Jumaat	<ul style="list-style-type: none"><li>-Cuti tersebut dimansuhkan</li><li>-Cuti Setengah hari hanya terpakai pada Isnin hingga Khamis</li></ul>
Fail HR tiada nombor rujukan, Surat menyurat tiada nombor kepala surat dan tiada simpanan data rekod peribadi pekerja	<ul style="list-style-type: none"><li>-Record Masterlist dengan nombor rujukan yang lengkap</li><li>-Mewujudkan fail-fail HR mengikut tajuk yang bersesuaian</li><li>-Setiap surat/ memo/ atau lain-lain yang dikeluarkan oleh HR – terdapat nombor rujukan</li></ul>

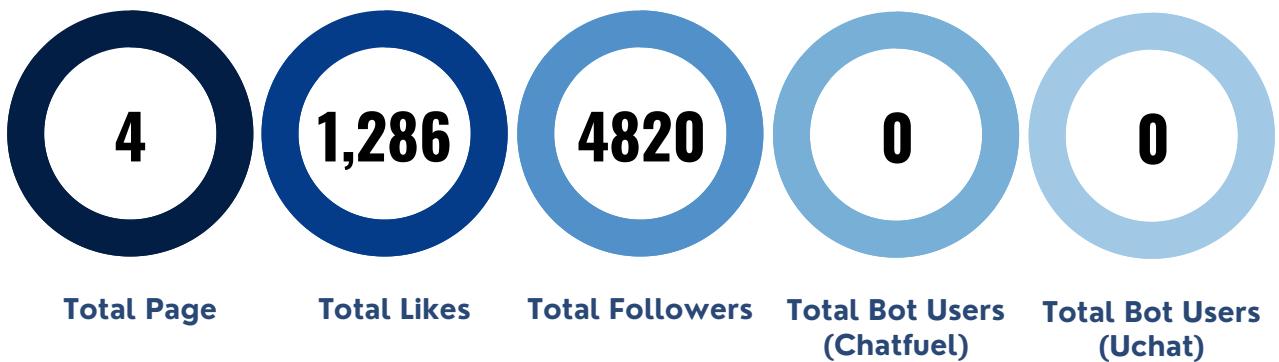
MASALAH	TINDAKAN
Rekod gaji, Punch Card , Permohonan Cuti dan lain-lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Syarikat telah meluluskan penggunaan system Gaji – BrioHR</li> <li>-Penggunaan mesin Fingerprint bagi rekod kedatangan pekerja</li> </ul>
Taklimat pagi & Mesyuarat Pagi – tidak pasti Jabatan mana yang akan mengetuai	Memorandum dikeluarkan setiap hujung bulan dan telah menetapkan jabatan yang akan mengetuai Mesyuarat pagi.
Borang Kedatangan setiap bulan tidak konsisten email kepada Konsultan & cut off date 25hb setiap bulan	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Borang kedatangan dikemas kini setiap minggu</li> <li>-Cut Off date pada hujung bulan</li> <li>-Email pada Konsultan setiap 27hb atau mana yang terawal</li> <li>-26hb – 30hb – gaji akan dibayar @ kemaskini Cuti</li> <li>-Pekerja yang tidak hadir – Adjustment gaji pada bulan berikutnya.</li> </ul>
Staff tidak menghantar Weekly Report kepada Pengarah Urusan	Mengambil tindakan mengeluarkan Notis Disiplin kepada Staff
Tiada Garis Panduan atau S.O.P yang lengkap dan tidak teratur	Menyediakan S.O.P yang lengkap untuk JSM dan telah digunakan oleh semua Staff
Sebahagian Pekerja lambat menerima Surat Perlantikan atau Kontrak Perkhidmatan – Dalam Fail Personal tiada SP	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sebelum lapor diri – Calon yang terpilih diberikan Surat Tawaran</li> <li>-Surat Perlantikan akan diserahkan pada hari 1 pekerja melapor diri</li> <li>-Pekerja menerima Diskripsi Tugas</li> </ul>

MASALAH	TINDAKAN
<p>Tidak menggunakan system Gaji BrioHR secara menyeluruh</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Payroll Module</li><li>-Leaves Management</li><li>-Performance management module</li><li>-Employee Payroll Data</li><li>-Expense Claims</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Payroll Module :- kemaskini gaji Jan – Mei 2022</li><li>-Kemaskini data gaji terkini</li><li>-Personal data Staff</li><li>-Kemaskini Cuti Pekerja</li></ul>

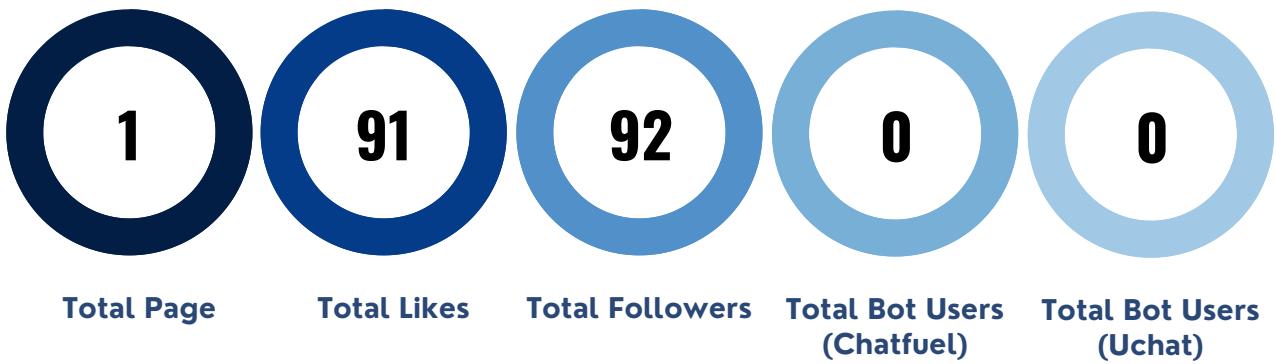
## 2.0 Jabatan Pemasaran

### ***Facebook Page***

**Qudwah Technology Sdn Bhd**



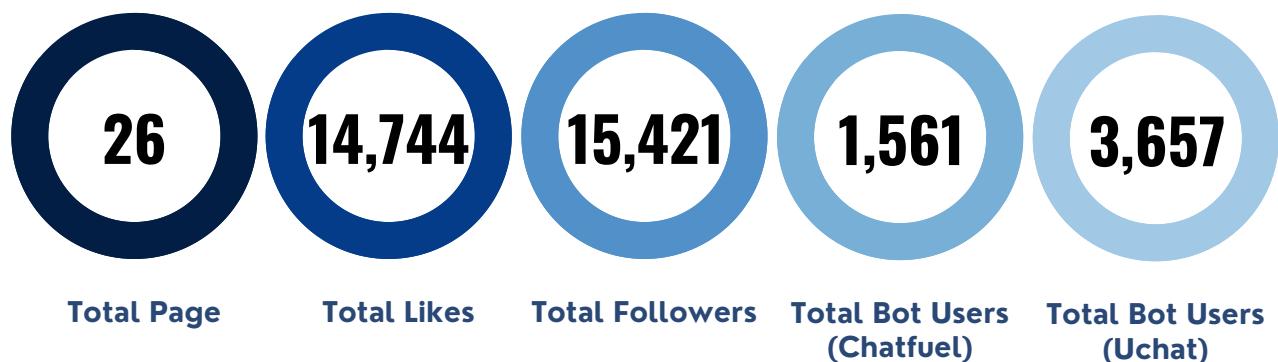
**PEDAS**



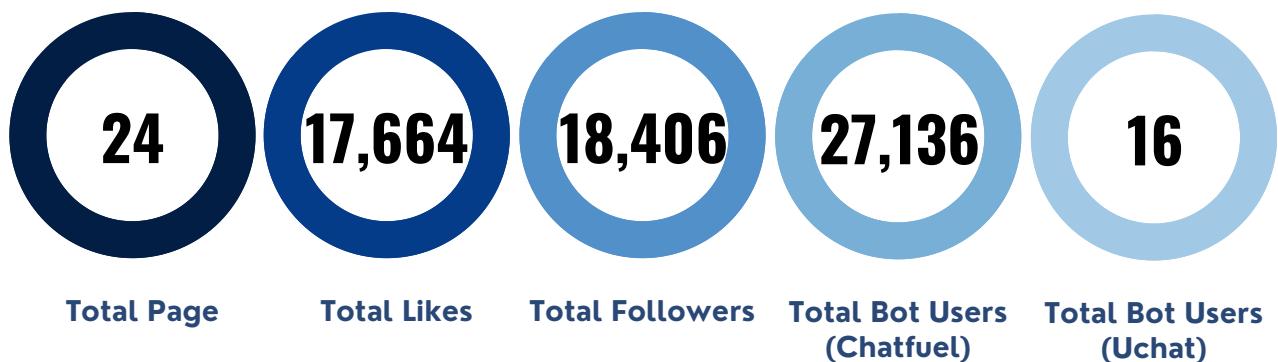
## Yayasan Maghfirah



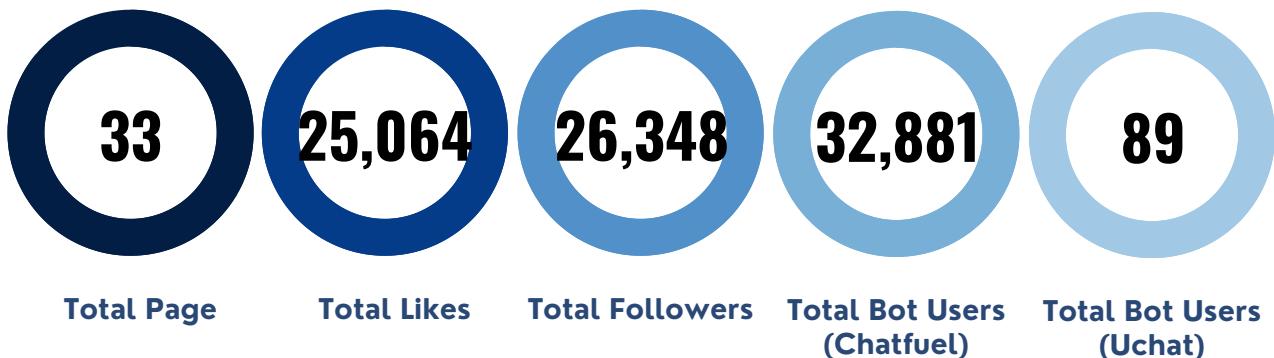
## USTAZUSTAZAH DOT COM



## MATAF



# MADAH



## Jumlah Keseluruhan

91

Total Page

64,537

Total Likes

67,526

Total  
Followers

61,578

Total Bot  
Users  
(Chatfuel)

3,762

Total Bot  
Users  
(Uchat)

# **MASALAH & TINDAKAN**

MASALAH	TINDAKAN
Marketer baharu tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan	Temuduga perlulah melibatkan proses testing & pembentangan portfolio
Marketer tiada halatuju semasa menjalankan tugas	SOP baru mengenai perjalanan tugas perlu disediakan dan dikuatkuasakan
Marketer terlebih fokus menjalankan free marketing	Penekanan terhadap pembahagian tugas terutamanya melibatkan perjalanan free marketing perlu dilaksanakan
Kekurangan prosedur bagi menilai prestasi marketer semasa tempoh percubaan	Prosedur penilaian & kpi khas bagi tempoh percubaan staff baru perlu disediakan & dikuatkuasakan
Kekangan dari segi info kempen dan konten kreatif	Perlu ada prosedur bagi menyampaikan maklumat lengkap bagi aktiviti kempen & bagi penyediaan, penyerahan serta kualiti creative content.

### 3.0 Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (Customer Relationship Management CRM)

Software	Email/ Package	License	Status
Whats-app Blast	qudwah@wasapblast.my	License 1 [17654-NXPVX-31959-1HX] License 2 [17654-LRSFY-42776-FY3] License 3 [17654-GPBCY-18742-MH7]	Active Active Active
WA Plus	Professional	License Key [MTYzODk0Njc2MzMwMw] (Expiration: Fri, 16 Dis 2022 15:59:00 GMT)	Active
FBoom	user@waboost.com user@fboom.com amanshoppe@gmail.com misseyqaa96@gmail.com	1668258932458920833 40811531650601874365 46326441650431865987 1965211907537732378	Active Active Active Active
WABoost	user@waboost.com	94615841650521199482 75114801650521232794 13768061650521207097 88135361650521207097	Active Active Active Active

# Senarai Media Sosial dan Database Pelanggan

MATAF	Akaun	Jumlah Like Page
Facebook Page	Dana Pembangunan Maahad Tahfiz Perempuan - MATAF Dana Pendidikan Maahad Tahfiz Perempuan - MATAF Maahad Tahfiz Perempuan-Al-Fadilah-MATAF Maahad Tahfiz Perempuan Al-Fadilah Hafizah-Unggul Maahad Tahfiz Perempuan Al-Fadilah - Pewaris Ummah	370 222 226 76 150
Instagram	maahadtahfizperempuan	686
Telegram	ustazahfadilah	2009
Admin Page/ Editor	Maahad Tahfiz Perempuan Puncak Alam Program Pembangunan Hafizah Al-Quran Sumbangan Maahad Tahfiz Tajaan Anak-anak Tahfiz Perempuan Dana Wakaf Kompleks Tahfiz Perempuan Fajar Hidayah Dakwah Hafizah Hafizah Pencetus Ummah Mudahnya Bahasa Arab Ustazah Fadilah Osman Maahad Tahfiz Perempuan Al-Fadilah - MATAF	5009 2573 713 521 533 571 766 424 557 2376 502

# Senarai Media Sosial dan Database Pelanggan

MADAH	Akaun	Jumlah Like Page
Facebook Page	Maahad Dakwah Wa Irsyad - MADAH Dana Pendidikan Maahad Dakwah Wa Irsyad - MADAH Dana Pembangunan Maahad Dakwah Wa Irsyad- MADAH Maahad Dakwah Wa Irsyad - Pendukung Islam Hadhari Maahad Dakwah Wa Irsyad - Inspirasi Dakwah Maahad Dakwah Wa Irsyad - Peneraju Ummah	1797 61 252 232 295 94
Instagram	maahaddakwahwairsyad_madah	94
Telegram	udakasim	3603
Admin Page/ Editor	Membina Cinta Dalam Hati Kelas Tajwid Bersama MADAH Maahad Dakwah Wa Irsyad Mohd Al Fateh Ustaz Uda Kasim Fiqh Al-Hadis Seminit Menjawab Persoalan Melerai 1500 Persoalan Sirah Radio Al-Quran MADAH Jom Lahirkan Pendakwah Pendakwah Serban Putih Pencinta Dakwah Islam Generasi Dakwah Berjaya Projek Kompleks Dakwah Wa Irsyad Pendakwah Generasi Bangsa	539 582 2814 5682 536 186 503 65 453 572 505 590 673 726

## Senarai Media Sosial dan *Database Pelanggan*

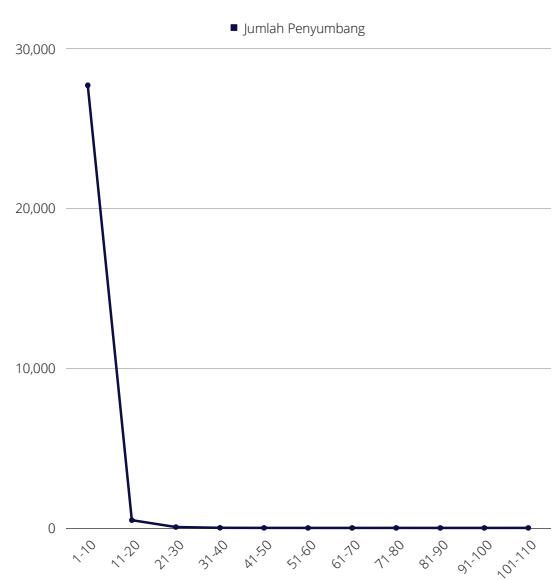
UstazUsta zah.com (UUC)	Akaun	Jumlah Like Page
Facebook Page	UstazUstazah.Com UstazUstazah.Com - Islam Itu Indah UstazUstazah.Com - Solidariti Ummah UstazUstazah.com - Kesejahteraan Ummah UstazUstazah.Com - Demi Pembangunan Ummah UstazUstazah.Com - Pembangunan Ummah UstazUstazah.Com - Islam di Hati	5556 793 893 798 1122 1178 997
Instagram	UstazUstazah.Com	1551
Telegram	UstazUstazah.com	1702

# Database Penyumbang UstazUstazah.Com

Jumlah Kekerap-an Sumban-gan	Jumlah Penyum-bang
1	14846
2	5508
3	2763
4	1709
5	1010
6	696
7	454
8	319
9	243
10	161
11	128
12	89
13	79
14	45
15	38

Jumlah Kekerap-an Sumban-gan	Jumlah Penyum-bang
16	35
17	23
18	18
19	20
20	11
21	10
22	9
23	7
24	9
25	7
26	3
27	1
28	3
29	3
30	3

Jumlah Kekerap-an Sumban-gan	Jumlah Penyum-bang
31	1
32	1
33	1
35	4
38	1
41	1
46	2
77	1
102	1



# **DATABASE MATAF**

Database Report Jualan (keseluruhan)

Yang Disahkan	13537
---------------	-------

Database Report Jualan (keseluruhan)

Jenis Database	Jumlah
No Telefon	9007
Emel	9057

Database Report Jualan Berdasarkan Nilai Terbesar (RM) – Nombor Telefon

RM	Jumlah
50	5391
100	3075
500	464
1000	65
5000	12

## Database Report Jualan Berdasarkan Nilai Terbesar (RM) – Emel

RM	Jumlah
50	5454
100	3081
500	451
1000	60
5000	11

## Database LTV

Onpay	Jumlah
Semua (No Telefon)	10462
Semua (Emel)	10539
Yang Telah Disahkan (No Telefon)	9010
Yang Telah Disahkan (Emel)	9061

## Database LTV Berdasarkan Kekerapan (COLD, WARM, HOT)

Kekerapan	Jumlah
1	6652
2	1450
3	488
4	187
5	94
6	53
7	22
8	23
9	11
10	6
11	2
12	6
13	4
15	1
17	1
19	1
20	3
22	1
25	1
26	1
42	1
53	1
63	1

## Database LTV Berdasarkan Jantina

Kategori	Jumlah
Lelaki	2526
Perempuan	6012
Tiada Nama	472

## Database LTV Berdasarkan Tahun (Yang Telah Disahkan – No Tel)

Tahun	Jumlah
2020	837
2021	6122
2022	2051

## Database LTV Berdasarkan Unsubscribe

Kategori	Jumlah
Semua	113
Penyumbang	15
Bukan Penyumbang	98

## Database Berdasarkan Duplicate

Kategori	Jumlah
Emel & No Telefon sama tapi Nama lain	1089
Emel & Nama sama tapi No Telefon lain	164
Nama & No Telefon sama tapi Emel lain	160
Emel & No Telefon lain tapi Nama sama	576
Emel & Nama lain tapi No Telefon sama	129
Nama & No Telefon lain tapi Emel sama	81
Emel MATAF sahaja	77

## Platform yang Digunakan

### Media sosial:

- Whatsapp
- Facebook
- E-mail



### Platform Jualan:

- Onpay



### Software:

- WasapBlast My
- Fboom

# **DATABASE MADAH**

## Database Report Jualan (keseluruhan)

Jenis Database	Jumlah	Jumlah Sebenar
No Telefon	21723	21884
Emel	21845	22064

## Database Berdasarkan Jantina

Kategori	Jumlah
Lelaki	13794
Perempuan	6842
Tiada Nama	1100

## Database Berdasarkan Tahun

Tahun	Jumlah
2020	573
2021	10417
2022	10733

## Database Berdasarkan Kekerapan Menyumbang

Kekerapan	Jumlah
1	16911
2	3166
3	920
4	350
5	171
6	75
7	38
8	23
9	13
10	17
11	7
12	5
13	8
14	5
15	2
16	2
17	2
19	1
21	2
22	1
24	1
25	2
224	1

## Database Berdasarkan Unsubscribe

Database	Jumlah
Unsubscriber bukan penyumbang	510 unsubscriber
Unsubscriber penyumbang	179 unsubscriber

## Database Berdasarkan *Duplicated*

Database	Jumlah
Data menggunakan email MADAH & no invalid.	176
Data menggunakan email MADAH & no valid.	13
Data email & no sama tapi nama lain.	42
Data nama & email sama tapi no lain.	6
Data nama & no sama tapi email lain.	362
Data nama sama tapi no & email lain.	1816
Data no sama tapi email & nama lain.	267
Data email sama tapi no & nama lain.	250

## Database Berdasarkan Nilai Sumbangan

Bil	Email		Number phone		Beza
	Nilai (RM)	Jumlah (Orang)	Nilai (RM)	Jumlah (Orang)	
1	1	1	-	-	1
2	5	11	5	11	-
3	10	413	10	411	2
4	11	1	-	-	1
5	15	11	15	11	-
6	20	113	20	111	2
7	25	1	25	2	1
8	30	3408	30	3417	9
9	40	3	40	3	-
10	50	9233	50	9246	13
11	60	95	60	98	3
12	65	1	65	1	-
13	70	2	70	2	-
14	80	21	80	20	1
15	86.80	1	86.80	1	-
16	90	22	90	22	-
17	100	7101	100	7140	39
18	110	11	110	10	1
19	120	10	120	10	-
20	130	6	130	5	1
21	140	1	140	1	-
22	150	156	150	162	6
23	160	2	160	2	-
24	170	1	170	1	-
25	180	2	180	2	-
26	190	1	190	1	-
27	200	557	200	558	1

28	210	2	210	2	-
29	230	1	230	1	-
30	250	19	250	18	1
31	280	1	280	1	-
32	290	1	290	1	-
33	300	127	300	127	-
34	350	5	350	4	1
35	400	15	400	16	1
36	450	3	450	3	-
37	500	428	500	297	131
38	520	2	520	2	-
39	600	12	600	12	-
40	650	1	650	1	-
41	680	1	680	1	-
42	700	3	700	3	-
43	750	1	750	1	-
44	800	2	800	2	-
45	900	2	900	2	-
46	1000	213	1000	214	1
47	1050	1	1050	1	-
48	1100	2	1100	2	-
49	1171	1	1171	1	-
50	1200	2	1200	2	-
51	1500	4	1500	3	1
52	2000	8	2000	8	-
53	2400	1	2400	1	-
54	3000	1	-	-	1
55	5000	15	5000	15	-
56	5500	1	-	-	1
57	6810	1	6810	1	-
58	10 000	2	10 000	2	-
59	11 350	1	11 350	1	-

# **MASALAH & TINDAKAN**

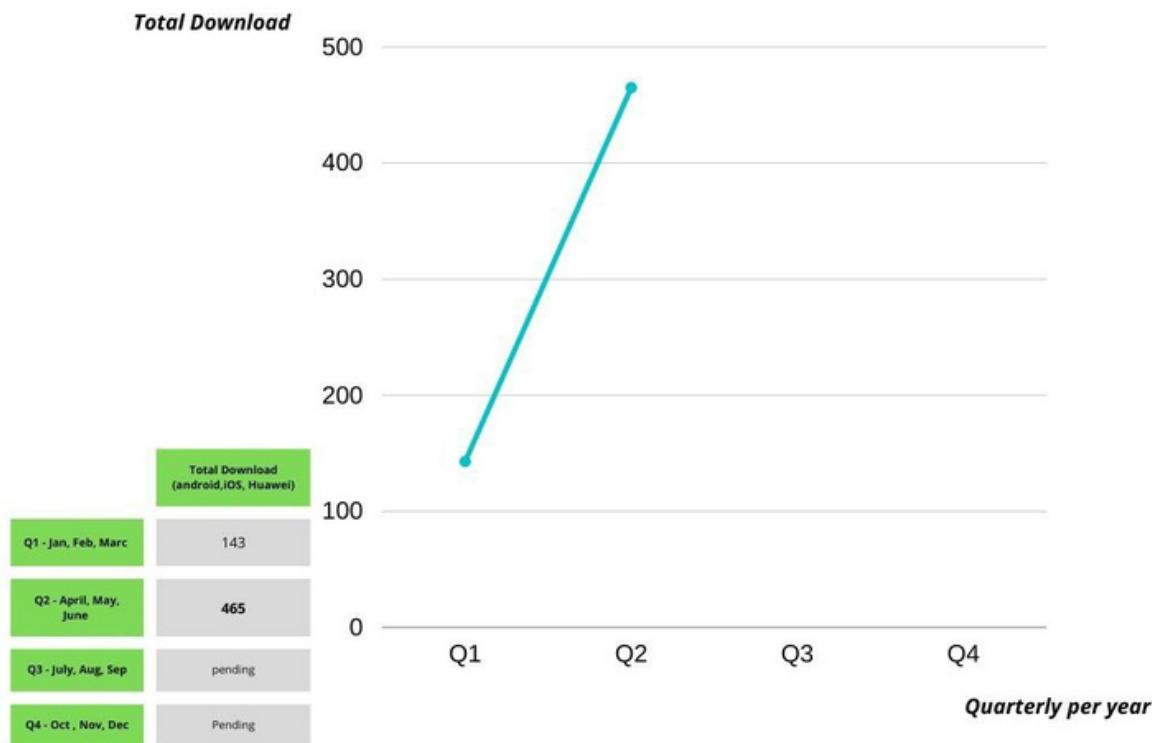
MASALAH	TINDAKAN
Selalu blast/run fboom , akaun facebook selalu kena block dari post content yang banyak.	Sertai kelas fboom yang dianjurkan oleh team solvy dan tiada lagi masalah akaun facebook kena block(boleh run seperti biasa)
Software seperti Ws Blast dan Fboom selalu tak boleh login.	Berhubung dengan pihak yang pengurusan yang menguruskan Software untuk tindakan selanjutnya dan masalah dapat diselesaikan paling lambat lewat petang
Kurang berkomunikasi dengan team dan CMO untuk masalah seperti pengurusan database	Sentiasa berkomunikasi secara bersemuka atau tanya masalah secara personal atau melalui ws group
Sentiasa berkomunikasi secara bersemuka atau tanya masalah secara personal atau melalui ws group	Susun database setiap bulan mengikut kategori pelanggan supaya teratur dan tahu menggunakan database tersebut
Save contact pelanggan guna manual	Save contact guna formula yang mudah / secara automatik
Follow up onpay guna manual dan blast ws satu persatu	Guna software WA PLUS untuk memudahkan penghantaran follow up dengan mudah dan cepat

# **MASALAH & TINDAKAN**

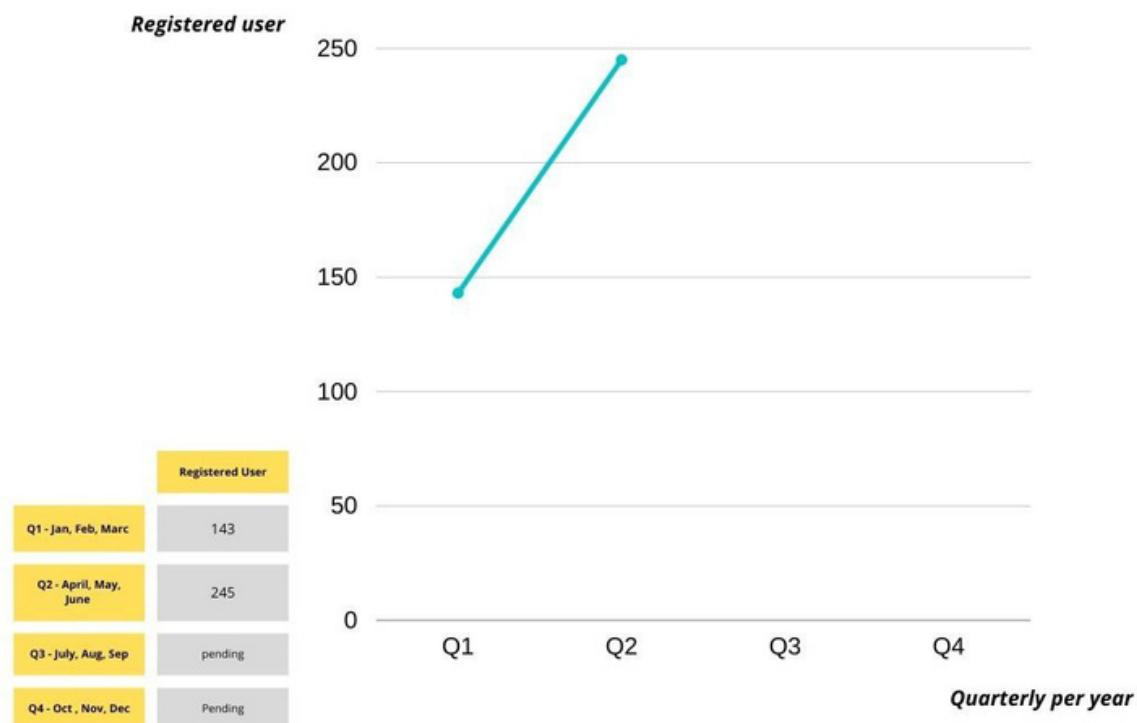
MASALAH	TINDAKAN
Media sosial seperti Facebook page, Telegram, Instagram dan Youtube tidak naik dari segi Like, Subscriber dan Follower	Blast setiap hari kepada pelanggan untuk follow dan like media sosial dengan menggunakan software WA PLUS atau WS Blast
Sistem Maytapi tak aktif seperti kehabisan topup	Inform pada CMO/pihak yang terlibat untuk minta topup dan subscribe menggunakan pakej yang Maytapi tawarkan
Content hebahan emel dan ws selalu tak teratur dan bila waktu yang sesuai untuk post	Buat jadual supaya tahu bila waktu untuk post dan memudahkan kerja untuk buat content lebih awal
Info tentang sesuatu kempen atau program tidak lengkap	Buat persediaan awal sentiasa berjumpa dan berhubung dengan pihak yang berwajib seperti CSR atau klien untuk dapatkan info yang lebih tepat dan lengkap
Buat blast dan hebahan emel / ws tidak mengikut waktu.	Sentiasa buat jadual supaya lebih susun dan teratur
Tidak tahu menyusun database mengikut kategori	Setiap bulan perlu keluarkan dan susun database sama ada database meningkat atau menurun

## 4.0 Jabatan Pembangunan Aplikasi

2022 - Total Download app UUC  
(Android, iOS, Huawei)



2022 - Total Registered User on app UUC



# **MASALAH & TINDAKAN**

MASALAH	TINDAKAN
Kekurangan tenaga pakar dalam membantu dari segi penambahbaik/ testing app/ idea-idea baru.	<ul style="list-style-type: none"><li>-Usaha dalam mencari tenaga pakar (staff baru/ freelancer/ intern/ MyStep/ Parttime)</li><li>-Option 2 - Sub project apps sambil progress dipantau oleh PIC (Rafiq)</li></ul>
Workstation (mac mini) storage tidak mencukupi. Sukar untuk mencuba sofware baru (250GB)	Upgrade storage iMac

## 5.0 Jabatan Sokongan

### MASALAH & TINDAKAN

MASALAH	TINDAKAN
Peralatan yang tidak mencukupi (vacuum, penyapu, pencakar, kereta tolak, tangga)	-Tidak perlu berkongsi dengan Rekabina Al-Hamra -Request penyapu pencakar; memudahkan kerja menyapu rumput dan daun kering, kereta tolak; mengangkat rumput dan daun kering, tangga; memanjat bagi kerja pembersihan di tempat tinggi
Kawasan persekitaran office yang berbau	Meletakkan Air Freshener untuk setiap ruangan kerja
Kehabisan bahan-bahan pembersihan	Menyediakan checklist dan rekod keluar masuk bahan untuk memastikan stok sentiasa cukup
Isu keselamatan semasa menjalankan kerja-kerja mesin rumput	Menggunakan peralatan keselamatan semasa kerja-kerja mesin rumput (Glove, Goggles, Safety Shoes, Hand Sock, Topi, Sarung Muka)
Kawalan/penjagaan mesin rumput	Menyediakan SOP untuk penjagaan mesin rumput

MASALAH	TINDAKAN
Panggilan telefon yang tidak boleh disambung terus kepada bahagian jabatan yang dikehendaki	Cadangan untuk adakan satu telefon khas untuk kegunaan pejabat di setiap bilik HOD
Tiada rekod bagi kehadiran pelawat/ tetamu yang datang pada waktu pejabat	Adakan satu buku log khas untuk merekod kedatangan pelawat/ tetamu yang hadir.
Tiada kad pelawat bagi pelawat/ tetamu yang hadir	Adakan satu kad pelawat bagi pelawat / tetamu yang hadir

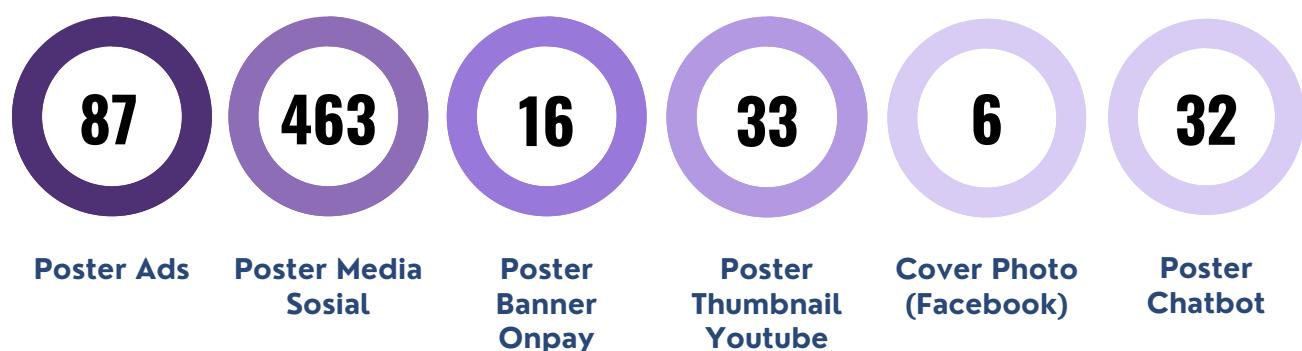
## 6.0 Jabatan Studio & Kreatif

### Media Sosial (Jun 2021 - Mei 2022)

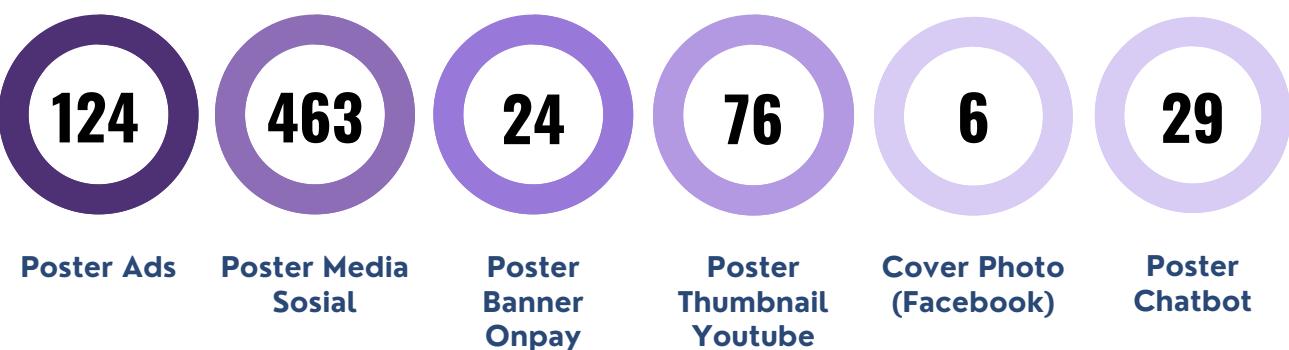
#### MATAF



#### MADAH



#### USTAZUSTAZAH.COM



## 6.0 Jabatan Studio & Kreatif

### MASALAH & TINDAKAN

MASALAH	TINDAKAN
Storage penyimpanan data	Menyediakan external hard disk
Lighting untuk shooting gambar ataupun recording	<ul style="list-style-type: none"><li>-Menambahkan speedlite dan sandbox yang mencukupi photography</li><li>-Lampu spotlight</li></ul>
Cloud storage	Menyediakan google drive, upgrade ke NAS
Soundproof	<ul style="list-style-type: none"><li>-Menggunakan spray adhesive 3M</li><li>-Menggunakan double tape 3M</li></ul>
Kawalan/penjagaan mesin rumput	Menyediakan SOP untuk penjagaan mesin rumput

## 7.0 Jabatan Kewangan

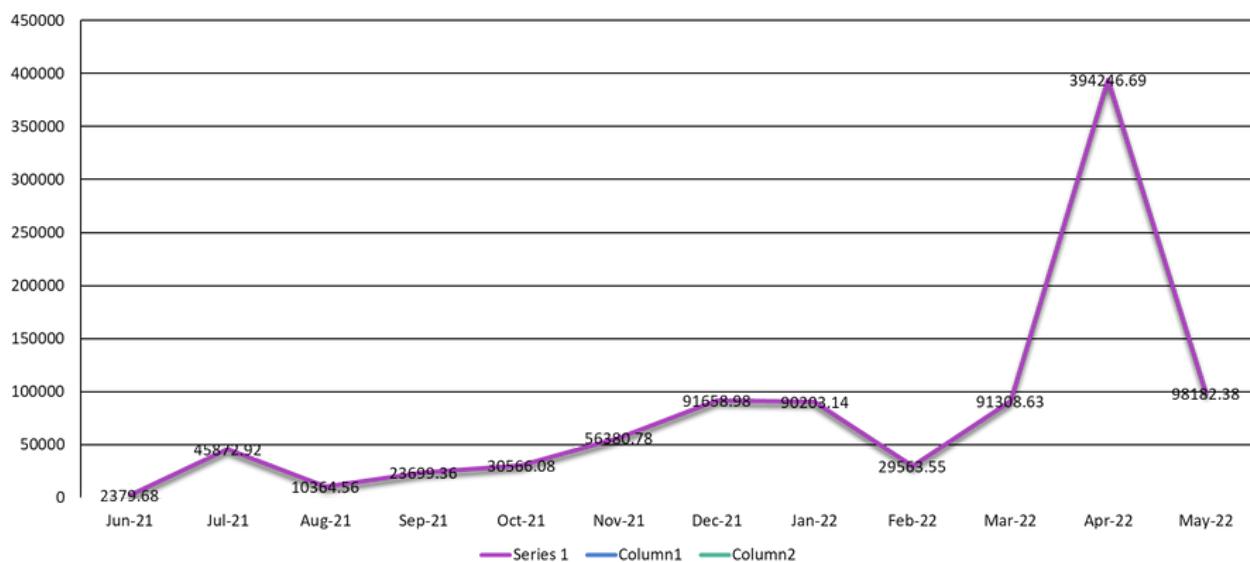
## **1.1 Account Receivable**

**Summary Topup June 2021-Mei 2022**

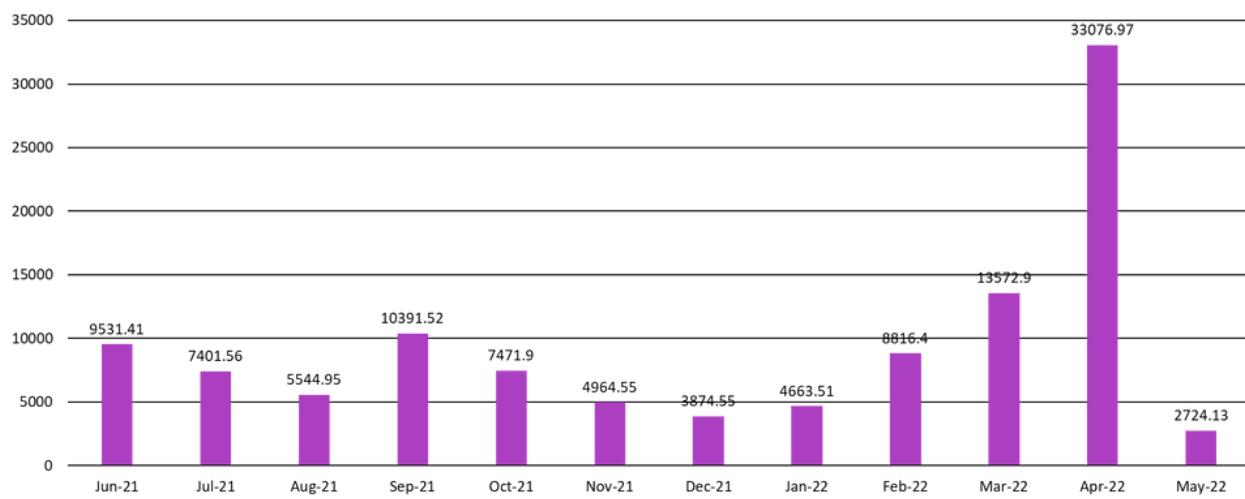
**Summary Costing June 2021-Mei 2022**

USER NAME CARD	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Mar-22	Apr-22	May-22	TOTAL(RM)
1) AEON KAD - ABDUL RAHMAN (970	-	6,041.63	-	1489.14	-								7,530.47
2) AEON KAD - ALIFF	761.1	14,003.69	450.60	28.12									15,241.51
3) AEON KAD - IZZUL	235.42	1,336.76	-	-	-								1,577.13
4) AEON KAD - HUDA	617.6	605.40	-	-	-	5801.64	12279.46	3026.75	10694.07				33,024.91
5) AEON KAD - NISA	-	227.97	54.62	-	-								282.59
6) AEON KAD - ADZIM	-	15,573.17	2585.26	-	-								18,158.46
7) AEON KAD - AIMIE						452.56			922.96				1,375.51
8) AEON KAD - AZAT						5424.02	14259.51	838.56	6013.82				31,380.11
9) AEON KAD - AMIRUL						4216.56	7462	2485.78	4283.57				25,117.27
10) AEON KAD - AZMAN						4111.78	13253.04	1467.63	4856.17				30,632.11
11) AEON KAD - SYUHAIDAH						6414.27	13449.1	3015.89	4460.1				33,029.91
12) AEON KAD - SITI NUR (ZZATI	-	-	-	586.29	2197.43								3,023.11
13) CIMB - SITI NUR (ZZATI	-	3,271.80	-	-	-								6585.69
14) GOPAYZ - DIRECTOR	-	-	-	3399.52	334.24								186.39
15) GOPAYZ - ALIFF	112.78	626.98	144.63	3971.73	2922.17	14,542.00	10,964.03	1,269.13	4,229.54	18,022.68			56,805.61
16) GOPAYZ - ADZIM	-	-	-	-	-	303.73							303.73
17) GOPAYZ - HUDA	-	-	-	-	-								1,444.89
18) GOPAYZ - IZZUL	198.52	3059.53	817.03	1150.15	310.89								5,536.11
19) BIGPAY - ADZIM	454.26	440.17	-	296.80	1077.79								2,269.00
20) BIGPAY - NINA	-	-	-	-	-								-
21) BIGPAY - IZZUL	-	197.54	-	821.63	1170.14	94.74							2,284.01
22) BIGPAY - HUDA	-	-	-	-	-								56,733.31
23) BIGPAY - ALIFF	-	144.08	212.00	-	8.82	1210.81	4284.21	7152.99	5899.34	39625.56	10,055.02		68,592.81
24) BIGPAY - DIRECTOR	-	335.17	6100.42	11955.98	22240.87	41,744.04	52,957.31			243.80	24,168.00		159,745.50
25) BIGPAY - SYUHAIDAH	-	-	-	-	-								1,752.00
26) HONG LEONG - ADZIM	-	9.03	-	-	-								9.03
27) HONG LEONG - IZZUL	-	-	-	-	-								-
28) HONG LEONG - DIRECTOR	-	-	-	-	-								-
29) MBB - DIRECTOR						106	23946.69	11575.95	49376.71	221670.62	88127.36		394,803.31
<b>TOTAL</b>	<b>2379.68</b>	<b>45,872.92</b>	<b>10364.56</b>	<b>23699.36</b>	<b>30566.08</b>	<b>56380.78</b>	<b>91658.98</b>	<b>90203.14</b>	<b>29563.55</b>	<b>91308.63</b>	<b>394246.69</b>	<b>98182.38</b>	
<b>GRAND TOTAL</b>													<b>964,426.75</b>

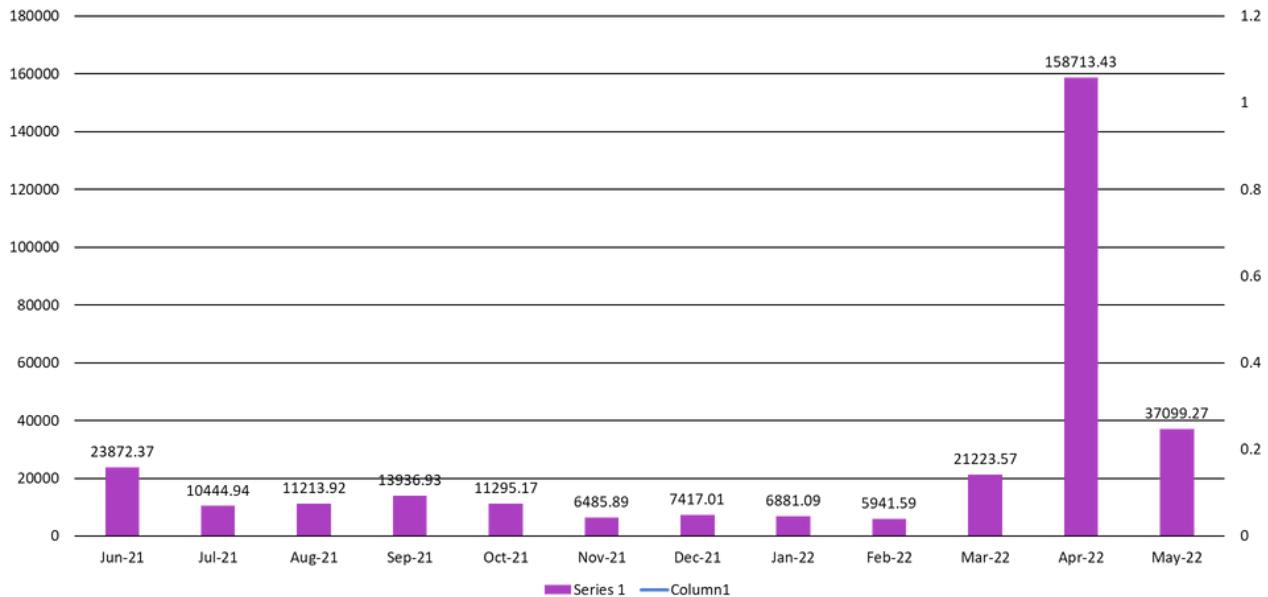
## **Facebook Ads (June 2021- Mei 2022)**



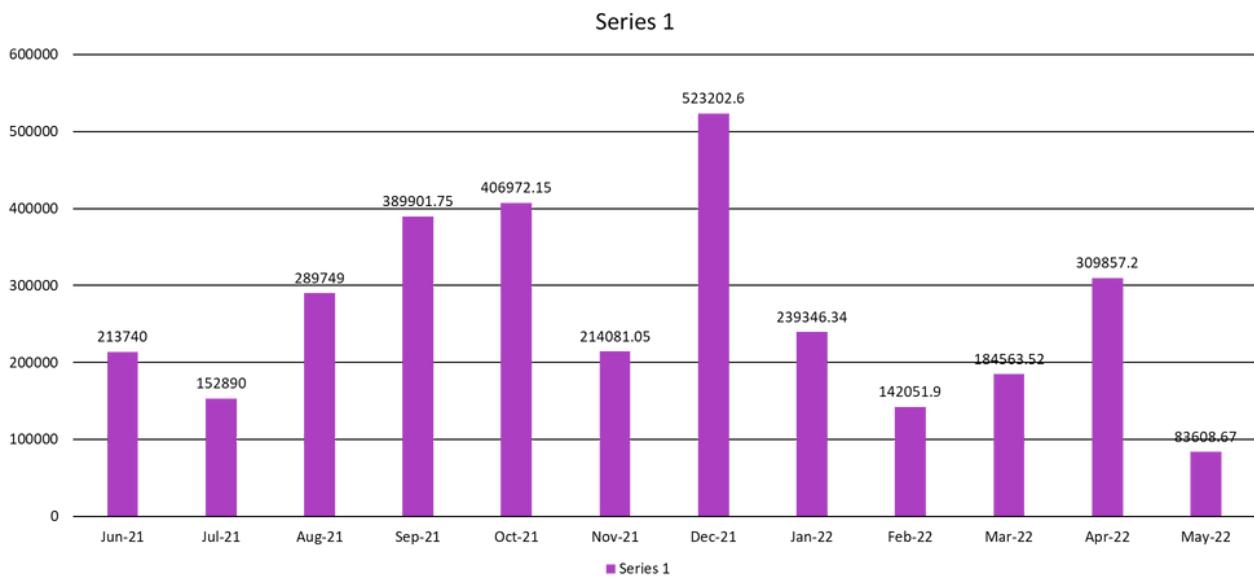
## **MATAF INCOME**



## MADAH INCOME

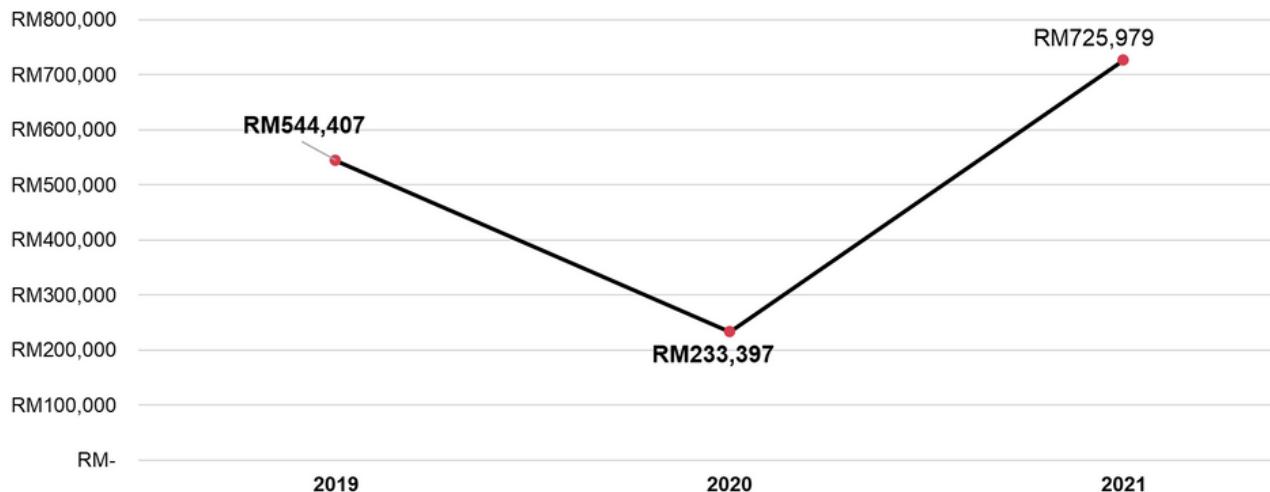


## C4H Income

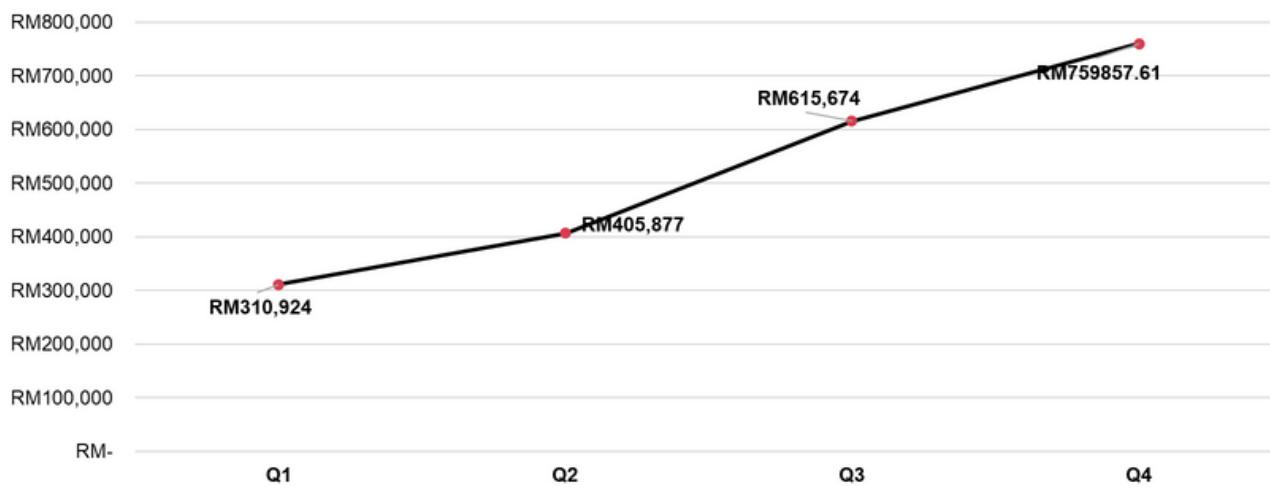


## 7.2 Account Payable

### *Administrative Expenses (2019-2021)*

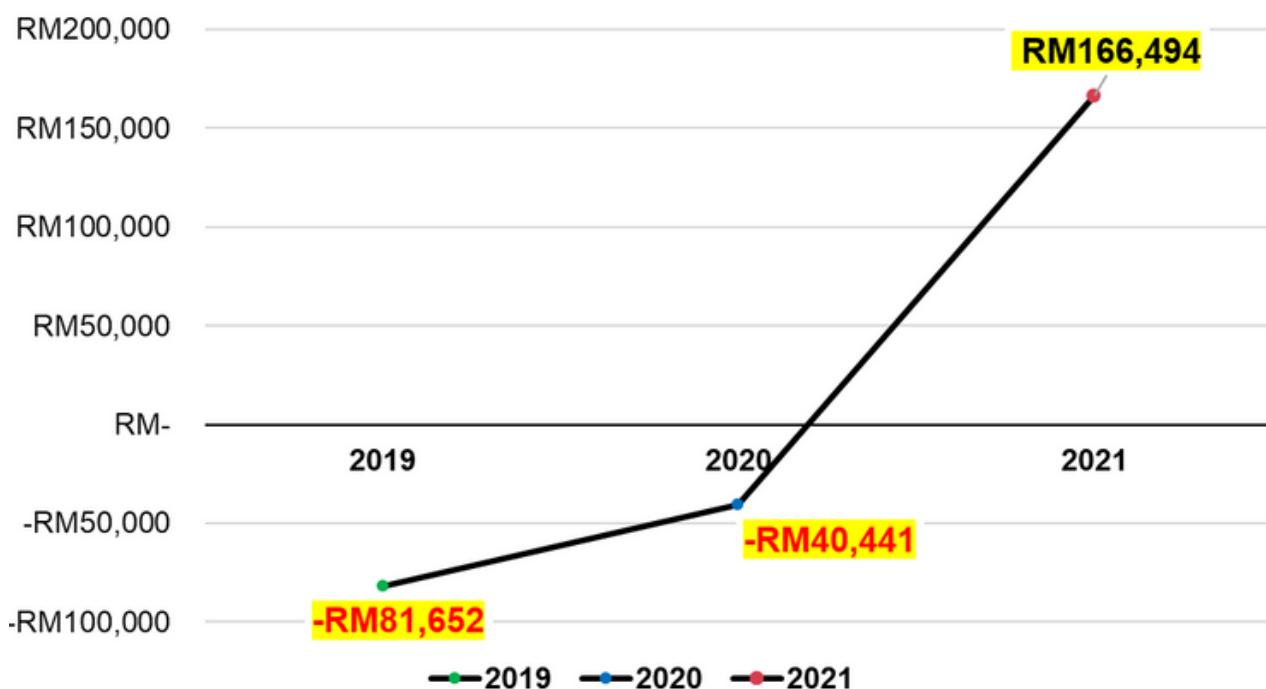


### *Administrative Expenses Quarterly*

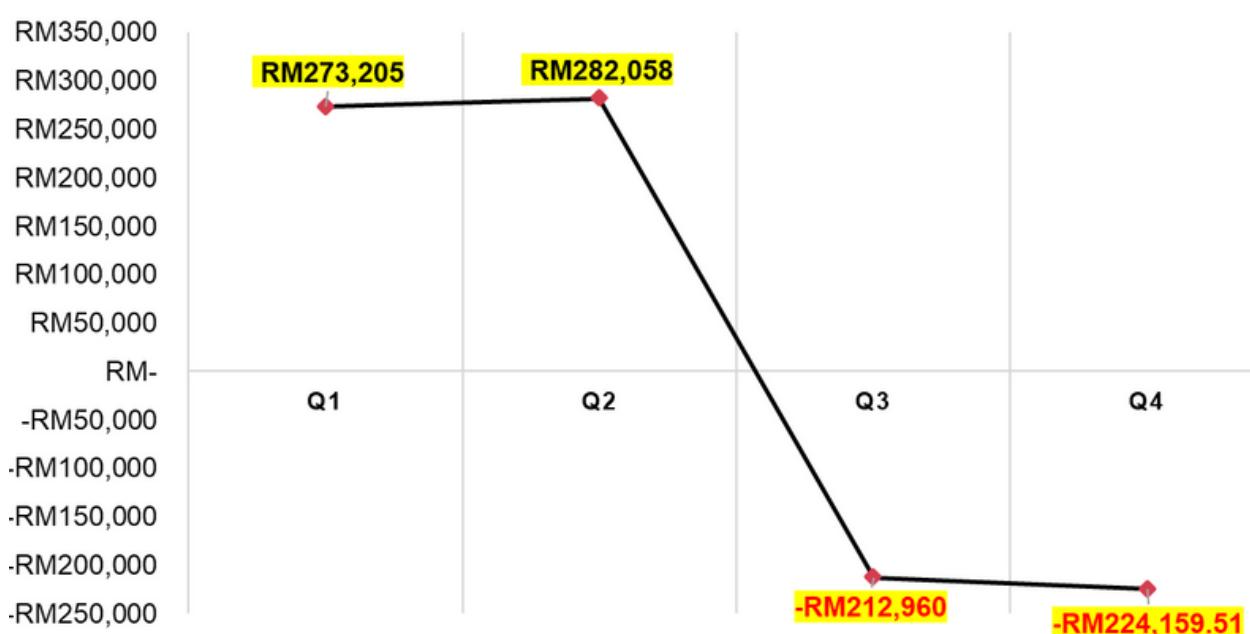


## **7.3 Rumusan Laporan Prestasi Kewangan** *(Summary of Financial Performance)*

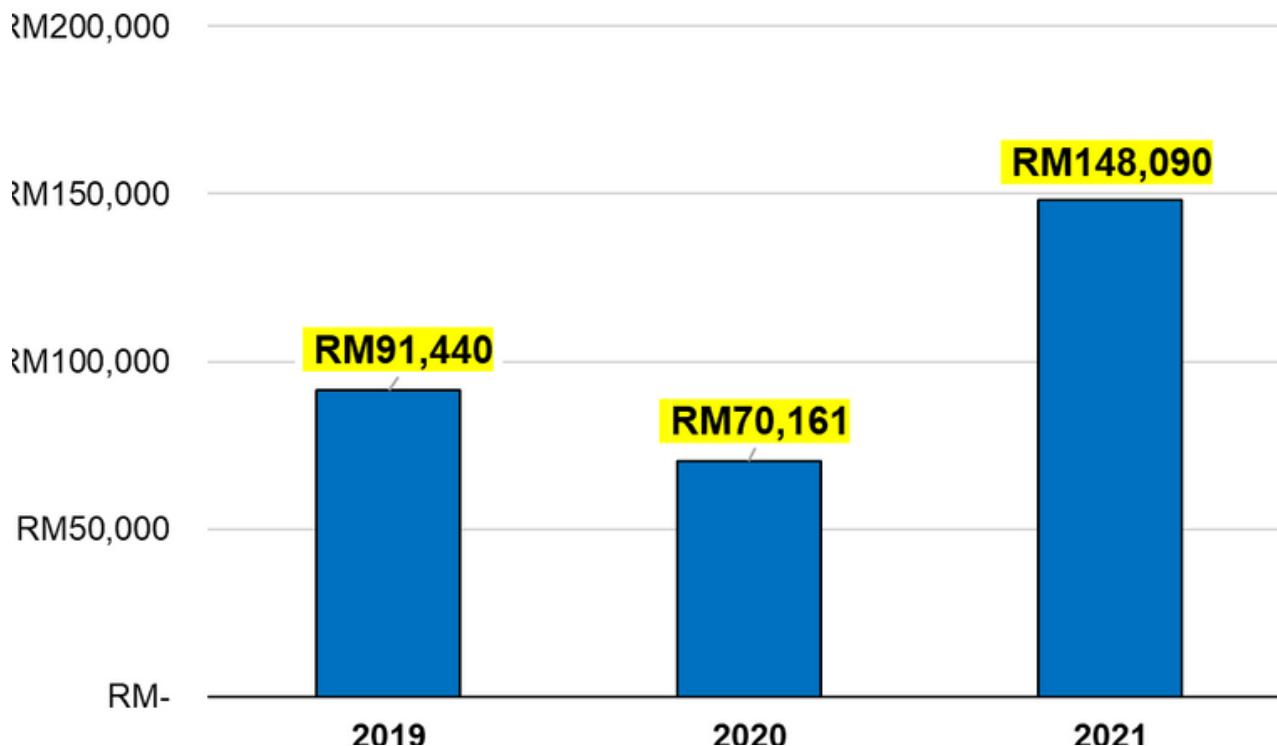
### **Profit and Loss (2019-2021)**



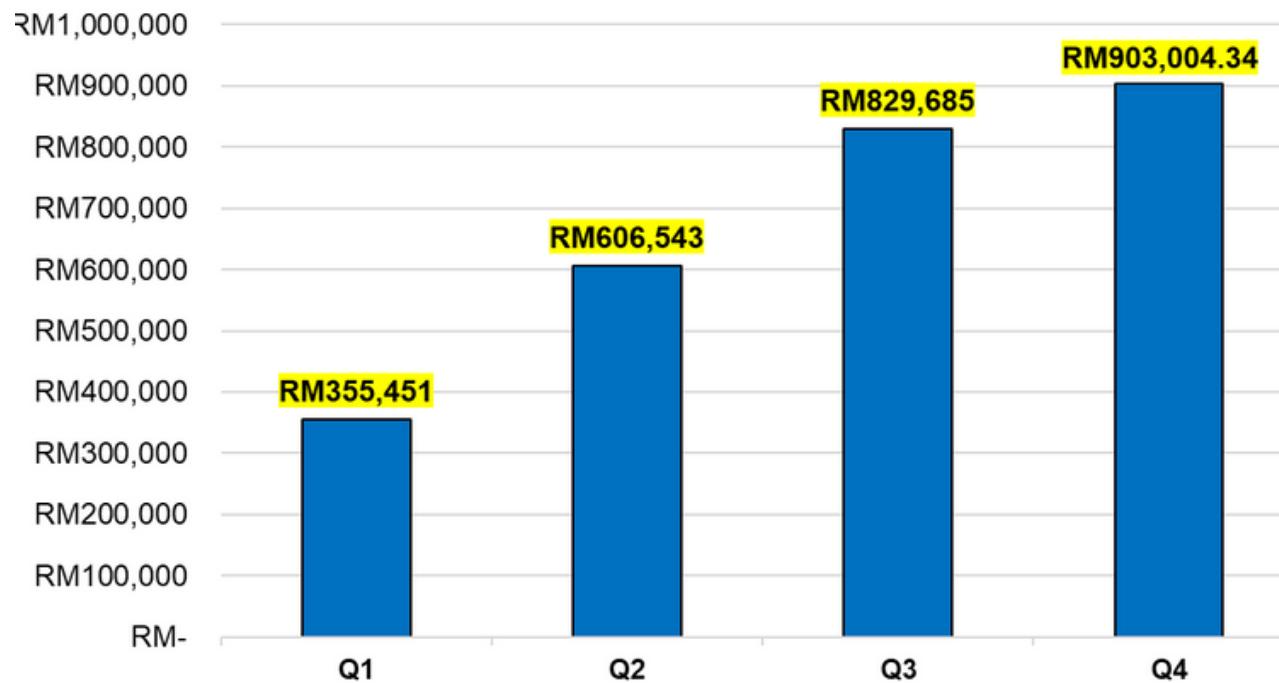
### **Profit and Loss Quaterly**



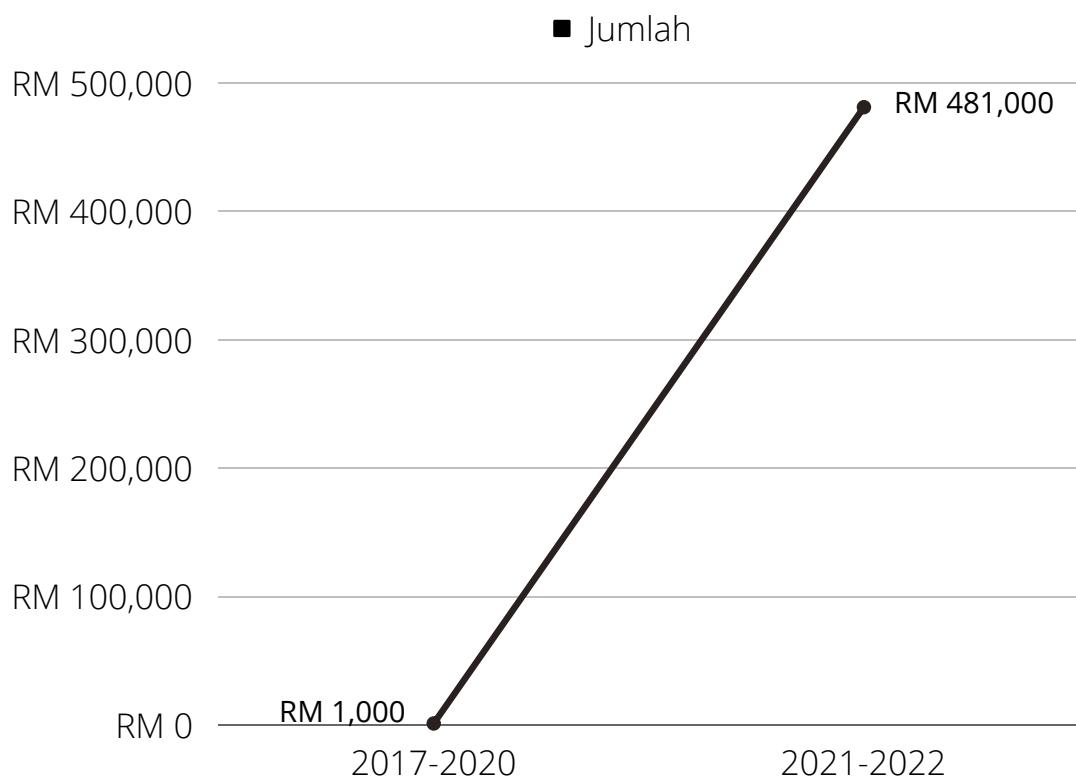
## **Total Assets (2019-2021)**



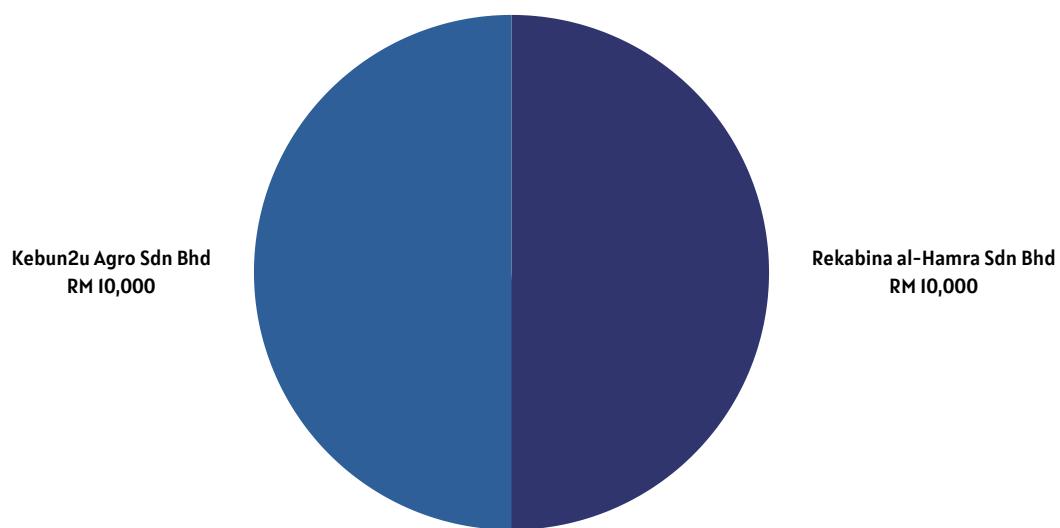
## **Total Assets Quarterly**



## ***Number of share***



## ***Number of share of the subsidiaries***



# **MASALAH & TINDAKAN**

MASALAH	TINDAKAN
Tambah nilai telco dan modern akan terlambat daripada tarikh tamat tempoh kerana submit ke CFO terlwat sehari atau pun CFO tidak sempat membuat transaksi pada hari tersebut	-CFO akan transfer jumlah yang perlu ditopup -Unit Account Receivable akan topup kepada pemegang telefon yang berkenaan mengikut jumlah yang telah ditetapkan
Online banking daripada Ambank selalu error dan ia memberi kesan kelewatan untuk membuat report harian	Telah memberitahu kepada CFO masalah yang dihadapi dan telah update kepada Ustaz Uda
Belum mempunyai resit sebagai bukti untuk diberikan kepada staff yang membayar sewa rumah atau lain lain bayaran	Telah berbincang dengan CFO mulai bulan 7 setiap pembayaran yang dibuat oleh staff yang membayar sewa rumah akan mendapat resit sebagai bukti
Isu keselamatan semasa menjalankan kerja-kerja mesin rumput	Menggunakan peralatan keselamatan semasa kerja-kerja mesin rumput (Glove, Goggles, Safety Shoes, Hand Sock, Topi, Sarung Muka)
Masih belum menyempurnakan kesemua resit/invoice Payment voucher Kebun2u	Telah memberitahu kepada CFO mengenai resit /invoice yang masih belum disempurnakan
Baucar pembayaran tidak mempunyai dokumen sokongan yang lengkap	Sebelum membuat baucar pembayaran pastikan ada dokumen sokongan

MASALAH	TINDAKAN
Dokumen pemfailan tidak lengkap dan tidak disusun dengan betul	Memfaikan dokumen yang lengkap dan disusun mengikut baucar bayaran nombor yang telah ditetapkan
SOP tidak lengkap dan perlu diperbaiki dengan lebih baik	SOP sedia ada telah ditambah baik dan mempunyai SOP tambahan baharu yang akan digunakan
Semua borang tidak lengkap dan perlu dipinda	Buat borang format baharu dengan lebih lengkap dan mudah diisi seperti meminta wang runcit, meminta pesanan belian, pendahuluan, tuntutan dan lain-lain
Masukkan dan kira laporan kewangan secara manual setiap bulan	Gunakan perisian perakaunan untuk membuat laporan kewangan / akaun untung rugi
Kebanyakan staff hanya hantar order secara umum di Whatsapp. Contohnya order / request sampul surat. Tidak disertakan saiz , warna & sebagainya	Terpaksa menghubungi / mendapatkan semula staff tersebut utk mendapatkan details yg sepenuhnya.
Urgent request (Rekabina)	Mendapatkan supplier terdekat Dee Trading jika keperluan membabitkan keperluan elektrik.

## **8.0 UstazUstazah Dot Com Sdn Bhd**

### **Kempen dan Program**

#### **1.Jejak Prihatin**

##### **EDISI RAKYAT, ORANG ASAL, FRONTLINER & SENI**

Memberi barang keperluan asas, keperluan khusus, keperluan semasa kuarantin covid-19 kepada rakyat, OA dan frontliner. Manakala, untuk Edisi Seni memberi dana untuk menyokong dan membantu anak seni (B40).

**RM75,753.10**

HoSHAS, Temerloh

**RM650,996.72**  
**5829 penerima**

8 buah negeri, Balai Bomba  
Rembau, Orang Asal  
Rembau

##### **SEMBUHKAN MALAYSIA**

Menyumbangkan item/keperluan pesakit covid-19 (susu nutren) & keperluan peralatan dapur bagi hospital yang memerlukan bagi menjamin kelangsungan operasi.

##### **EDISI ZIARAH**

Menyantuni para asnaf secara bersemuka/ rumah ke rumah dengan membawa keperluan semasa asnaf. Mendalami dan mengetahui latarbelakang asnaf bagi menyalurkan sumbangan yang bersesuaian.

**RM36,111.07**  
**291 penerima**

Melibatkan 12 buah sekolah sekitar DUN Kota

**RM744.48**  
**22 penerima**

Melibatkan 5 buah keluarga asnaf sekitar Rembau

##### **BACK TO SCHOOL (BTS)**

Mewujudkan edisi ini untuk menyalurkan bantuan keperluan dan kelengkapan persekolahan kepada anak-anak sekolah rendah seperti 1 set pakaian sekolah, kasut, beg, botol air dan alat tulis.

## 2. Rindu Masjid

Kempen yang memfokuskan baik pulih masjid/surau yang uzur, dhaif serta kekurangan dana bagi memberi keselesaan kepada jemaah dari segi infrastruktur, bangunan dan pendawaian.



RM1,366,792.52



31 buah Surau

- |                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1) Masjid Kariah Semerbok       | 18) Surau Kg Baru Rompin     |
| 2) Masjid Kampung Pllin         | 19) Masjid Titian Akar       |
| 3) Masjid Kundur Hilir          | 20) Surau Nur Iman           |
| 4) Masjid Pulau Besar           | 21) Surau Perigi Merbau      |
| 5) Masjid Kampung Selemak       | 22) Surau Kampung Pupuh      |
| 6) Masjid Legong Ulu            | 23) Masjid Seberang Paya     |
| 7) Surau Tok Madam              | 24) Surau Kampung Kendong    |
| 8) Surau Sri Melenggang         | 25) Masjid Kampung Nerasau   |
| 9) Masjid Kampung Padang Lebar  | 26) Surau Kampung Parit Gong |
| 10) Surau Kampung Semarak       | 27) Surau Tok Dagang         |
| 11) Surau Kampung Dusun Nyior   | 28) Surau Seri Jelai         |
| 12) Masjid Kampung Sawah Raja   | 29) Masjid Kampung Mampas    |
| 13) Surau Kampung Pabai         | 30) Surau Al-Azim LBJ        |
| 14) Surau Kampung Air Melintang | 31) Masjid di Selangor       |
| 15) Masjid Kariah Kampung Pauh  |                              |
| 16) Masjid Ulu Bendul           |                              |
| 17) Surau Taman Sentosa Gemas   |                              |

### 3.Bencana

RM50,251.32

9 buah Kawasan

598 mangsa

KG BKT SG PUTEH, LEMBAH  
JAYA UTARA, AMPANG

26 November 2021  
150 mangsa

SUNGAI TIMUN & SAWAH  
RAJA, REMBAU ARA,  
AMPANG

20 Disember 2021  
36 mangsa

PERKAMPUNGAN ORANG  
ASAL KG JERAM KEDAH,  
ULU BERANANG

22 Disember 2021  
107 ketua isi rumah @ 80  
buah rumah

KG TELEKUNG, CHENNAH,  
JELEBU

29 Disember 2021  
Gotong-royong pembersihan

KG BUKIT LANCHONG,  
SHAH ALAM

30 Disember 2021  
200 mangsa

TAMAN PINGGIRAN FELDA,  
SG KELEMAH

7 Januari 2022  
28 mangsa

SEGAMAT, JOHOR

13 Januari 2022  
34 mangsa

KG SEKAYU, KUALA  
BERANG, TERENGGANU

15 Mac 2022  
30 mangsa

PERKAMPUNGAN ORANG  
ASAL JOHOL

19 Mei 2022  
40 mangsa

## 4.Nadi al-Quran

SASARAN	SASARAN KOS OPERASI	ANGGARAN KOS KESELURUHAN
31 buah kawasan di sekitar Sandakan, Sabah	RM60,000.00/kawasan per tahun	RM2,000,000.00
SASARAN LOKASI/MASYARAKAT	KAWASAN YANG TELAH BEROPERASI	KOS YANG TELAH DIGUNAKAN
-kawasan perkampungan atas air -kawasan yang mempunyai kepadatan penduduk tinggi dan miskin -masyarakat kurang celik ilmu agama	-Kg Bahagia, Batu Sapi, Sandakan -Kg Tibi Ward, Sandakan (akan datang)	RM3,598.00

## 5.Program ramadan terbaik

KELENGKAPAN PEMBUNGKUSAN (RM7697.41)	ELAUN PART TIMER (RM8927.55)	KEPERLUAN UMUM (RM83.50)
Kelengkapan ini terdiri daripada bubble wrap, kad A4, sampul surat, salotape, kertas pelekat dan A6 thermal paper.	Elaun part timer dikira RM7.50 per jam dan maksimum sebanyak 10-12 orang sehari (8 jam per individu). Part timer terdiri daripada orang awam dan staff (bekerja selepas office hour)	Keperluan umum merangkumi punchcard untuk kegunaan rekod masa bekerja part timer, gunting, pisau dan pemotong kertas.
JUMLAH KOS		
RM 16,708.46		

## 6. Infak iftar (1443H)

RM13,389.04

6 buah Keluarga

1,046 orang

### SANDAKAN SABAH (RM7,700.00)

Serahan 1000 bungkus juadah berbuka yang terdiri daripada nasi berlauk dan air kepada kawasan yang terlibat:

- 900 unit diserahkan di Kg Melayui, Batu 9 (Perkampungan sampah)
- 100 unit diagihkan di Madrasah Faizul Ghanee Miyah

### IFTAR BERSAMA ANAK YATIM (RM2,343.90)

a) Pusat Jagaan Anak Yatim Walidaina Seremban

- sekitar 14 anak yatim lelaki sahaja (8-15 tahun)
- membeli pakaian raya buat mereka (kurta & seluar)

b) Rumah Jagaan Anak Yatim/Miskin PEYAKIN NS

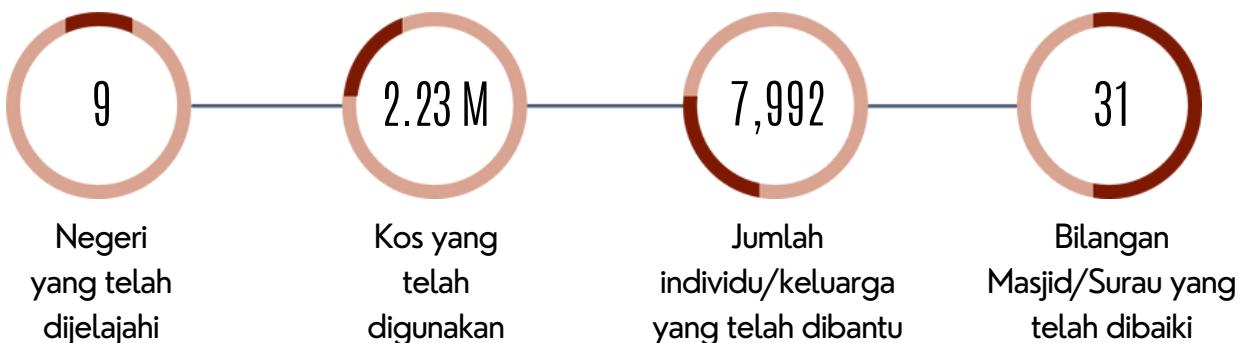
- sekitar 32 anak yatim lelaki & perempuan (4-17 tahun)
- membeli pakaian raya baju kurung (P), kurta & seluar (L)

### RAMADAN BERSAMA ASNAF (RM3,345.14)

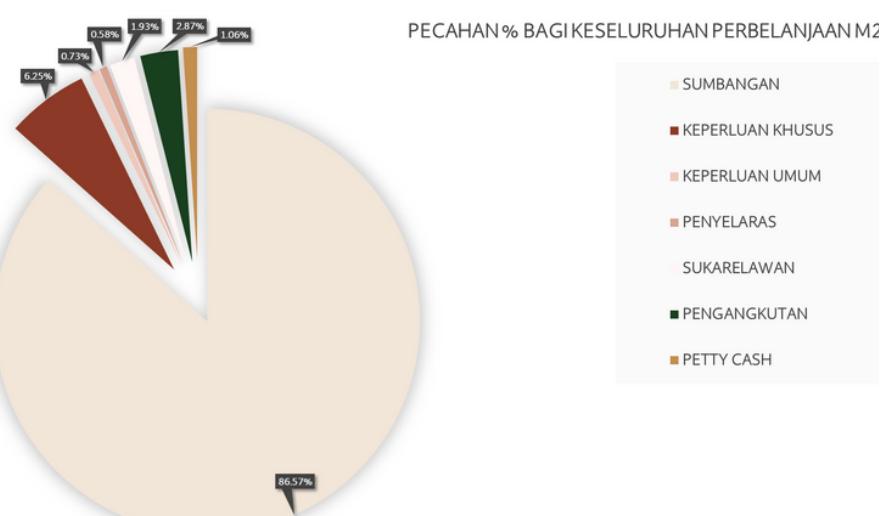
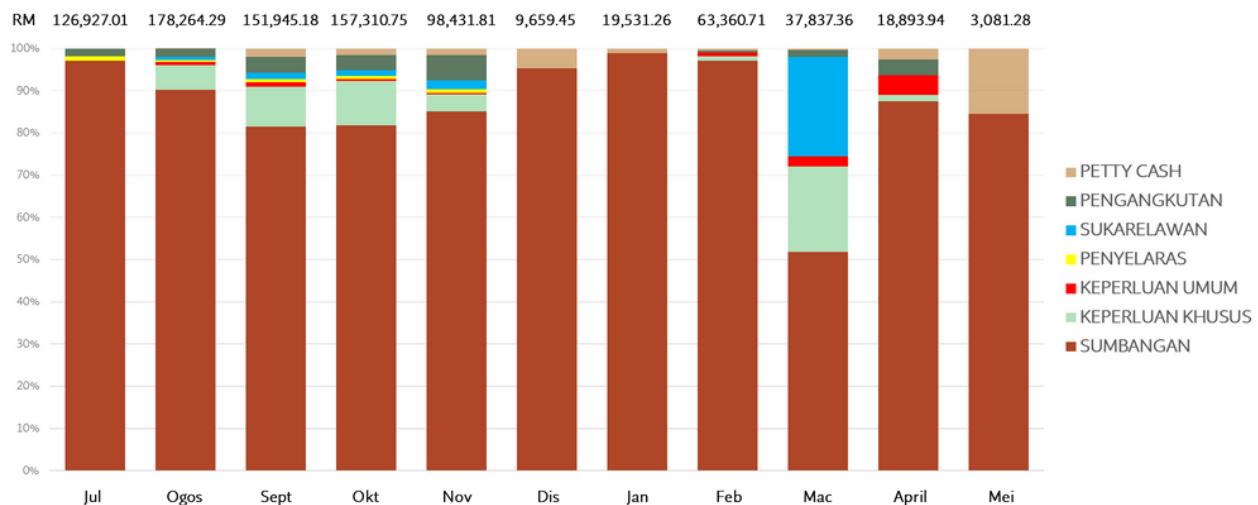
Menyantuni 6 buah keluarga asnaf sekitar Rembau dengan menyalurkan sumbangan berbentuk keperluan asas dapur atau juadah berbuka dan keperluan hari raya seperti pakaian raya.

Setiap keluarga diperuntukkan RM800, walaubagaimanapun jumlah tersebut akan berubah mengikut bilangan ahli keluarga asnaf.

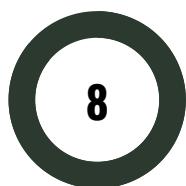
## 6.Rumusan Aktiviti/ Program



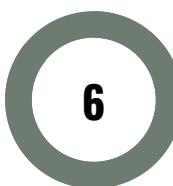
### PECAHAN BELANJAWAN BULANAN (Julai 2021 - Mei 2022)



# Jumlah E-Book Yang Telah Dihasilkan (Julai 2021 - Mei 2022)



[UstazUstazah.Com](http://UstazUstazah.Com)



MADAH



MATAF

# Rancangan Yang Telah Dihasilkan (Julai 2021 - Mei 2022)

Rancangan	Tajuk Rancangan	Youtube Viewer	Facebook Viewer
Adab	Ep 1: Jom Amalkan Cara Rasulullah SAW Makan Ep 2: Minum Cara Rasulullah, Hidup Akan Berkat Ep 3: Kesempurnaan Iman Bermula Di Masjid Ep 4: Indahnya Hidup Berjiran.	81 26 11 7	169 205 209 195
Sirah Sahabat	Ep 1: Uwais Al-Qarni Penduduk Langit. Ep 2: Pengajaran Abu Lahab. Ep 3: Belajar Dari Hindun Binti Uthbah.	25 - -	217 - -
Mari Ingat Allah	Ep 1: Kelebihan Hati Yang Berzikir. Ep 2: Hati Yang Berselawat.	34 -	229 -
Qudwah Hasanah	Ep 1: Keadilan Rasulullah Penyelamat Makkah. Ep 2: Rasulullah Bersama Keluarga. Ep 3: Amal Yang Ikhlas	23 15 17	99 146 107
Pesan Kalam Nabiku	Ep 1 : Hadis Niat Ep 2 : Hadis Rukun Islam Ep 3 : Hadis Melakukan Kerja Berfaedah Ep 4 : Hadis Persaudaraan Iman dan Islam Ep 5 : Hadis Mencegah Kemungkaran	32 16 2 4 6	192 243 124 28 20
Kenali Al-Quran	Ep 1 : Maksud al-Quran & Nama al-Quran Ep 2 : Fadhilat al-Quran Ep 3 : Sejarah Ringkas Penulisan al-Quran	8 20 10	- 76 118
Doa Daripada Al-Quran	Ep 1 : Doa Nabi Adam & Hawwa Ep 2 : Doa Tentera Tolut Ep 3 : Doa Ashabul A'raf Ep 4 : Doa golongan yang berminat kepada kesenangan dunia & akhirat Ep 5 : Doa Ashabul Kahfi	23 20 33 17 -	263 82 200 63 -
Iman Mukmin	Ep 1 : Pengenalan Ilmu Tauhid Ep 2 : Malaikat Ep 3 : Jin Ep 4 : Kitab-kitab Ep 5 : Hari Akhir	23 19 12 10 -	100 105 96 263 -

# **MASALAH & TINDAKAN**

MASALAH	TINDAKAN
JP Edisi Bencana Lewat menerima berita banjir di Ampang	Sentiasa melihat berita melalui metro online,kosmo online dan media sosial yang lain.
JP Edisi Asnaf keperluan Raya 2022 Terdapat asnaf yang belum diziarahi oleh team UUC menyebabkan terdapat kekeliruan maklumat	Team UUC wajib mengenal pasti asnaf yang ingin dibawa untuk membeli-belah pakaian raya sebulan sebelum Ramadan.
Kurang sambutan kelas al-Quran	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taklimat tentang persediaan kelas al-Quran.</li><li>- Sediakan jadual mengaji secara hardcopy</li><li>- Kurangkan kegarangan</li></ul>
Berlaku beberapa kesilapan berkaitan cara penyampaian yang dirasakan membuatkan video content yang dihasilkan tidak betul-betul mengikut piawaian	Setiap video content yang ingin dimuatnaik ke media sosial oleh One Studio, mestilah terlebih dahulu disemak oleh ustaz/ustazah supaya kualiti video dan penyampaian lebih menepati piawaian
Ahli Group WhatsApp Ramadhan Terbaik bermula seramai 3000 orang, tetapi kini data menurun kepada 1523 ahli	Sediakan video content yang lebih fun, menarik dan kreatif seperti banyakkan penggunaan gambar/video dari perkataan atau ucapan ayat seperti content test bacaan Al-fatihah di sekolah, tebuk mana-mana surah Juzu' Amma di sekolah tahliz dan sebagainya

MASALAH	TINDAKAN
Nadi al-Quran Pelaksanaan tugas rakan kerjasama yang kurang jelas	Membuat sesi 'review' bersama rakan kerjasama untuk mengenalpasti punca ketidakjelasan tugas yang diberikan & tindakan susulan akan dibuat selepas sesi tersebut
Infak Iftar Sasaran penerima yang kurang memberi impak	Mengkaji latar belakang & menziarahi golongan sasaran terlebih dahulu
CSR Staff kurang peka dengan keadaan sekeliling ketika program	-Setiap AJK/ kumpulan program akan digabungkan antara jabatan. -Memastikan staff menjadi AJK program.
Bencana Kekurangan barang bantuan banjir dalam stor penyimpanan	Sentiasa mengemaskini bilangan dan jenis item sumbangan yang ada & barang dibeli awal.
Jejak Prihatin Info/ maklumat penerima tidak disampaikan kepada UUC (Kedai Jalinan Kasih)	Membuat sesi 'review' bersama mereka, menghubungi pekedai dan penggerak untuk mendapatkan maklumat.
Pembelian tertangguh	Sentiasa mendapat maklum balas daripada pertubuhan dan sentiasa berhubung dengan pembekal

# Perancangan Strategik Syarikat (Misi 3)

**QUDWAH TECHNOLOGY SDN BHD**

## Visi

Memberi khidmat melalui pemasaran digital kepada 1 million pelanggan dalam jangka masa 5 tahun di mana sebanyak 50% daripada pelanggan tersebut terdiri daripada pelanggan setia.

## Misi 3 (Jun 2022 - Mei 2023)

Menjana keuntungan bagi syarikat.

## Objektif (Jun 2022 - Mei 2023)

01 (Jun Jul Ogos)

02 (Sept Okt Nov)

**Perancangan Strategik**

Merangka strategi baru bagi setiap jabatan

**Pelaksanaan**

Mula melaksanakan perancangan yang telah dirancang dan diluluskan

03 (Dis Jan Feb)

04 (Mar Apr Mei)

**Tiada Kesalahan**

Meminimalkan kesalahan dalam pelaksanaan gerak kerja dan tugas yang diberikan

**Pecapaian**

Memastikan apa yang telah dirancang tercapai dan prestasi syarikat berada ditahap yang baik serta memuaskan.

# 1.0 Jabatan Pengurusan Sumber Manusia

## 1 (Jun Julai Ogos)

- NEW STAFF -  
-HR TRAINING OFFICER  
-HR ADMIN -RASB, KASB, USB  
-Others Recruitment  
-Subsidiaries Office Transfer – KASB & USB
  - TRAINING :-  
-Monthly Training if required (BOD & Staff)  
-Training Plan 2022/ 2023
    - KPI
  - HR KPI & Department
    - REVIEW JOB DESCRIPTION
    - H.O.D PARTICIPATION IN RECRUITMENT
    - HRDF CLAIM & TRAINING
    - JAMIN KERJA - PERKESO

## 2 (Sept Okt Nov)

- HR Dept transfer to RASB office
- Review S.O.P
- Collaborate with Studio Department for Video Induction training (Handbook)
- Manpower planning & HR budget 2023
- Provide staff ID collaborate with Studio (Penalty RM1)
- HOD liaise with HR regarding disciplinary staff
- Review Company Handbook
- Maintain turnover staff (give benefits service /year) - example service 1 year / 3 years/ 5 years.
- Display TV for update news, Memo, birthday,etc

## 3 (Dis Jan Feb)

- Benefits & Insurance for staff
- Year increment
- HR activities/Gathering/Teambuilding/Bonding time/Townhall session with BOD's
- Review permanent staff performance (HOD/ HR)
- Birthday Gift Staff
- Special Day for staff – Labour day/ Womens Day/ Fathers Day etc – example Choc, Card, Flower
- Gift present for Staff warded
- Annual Dinner
- Benefits & Insurance for staff
- Year increment

## 4 (Mac Apr Mei)

- Incentives/ Bonus
- Review
- Students Practical & My Step

## 2.0 Jabatan Pemasaran

### 1 (Jun Julai Ogos)

- Menilai kembali M2
- DAFA
- Perancangan M3
- Jelaskan halatuju M3
- Detailkan proses perjalanan kerja antara setiap department.
  - Penyediaan SOP
- Perbaiki SOP sedia ada
- Sediakan SOP baru
  - Capai kriteria Meta Business Partner
- Jalankan semula semua kempen client. (small budget)
  - Pensijilan Bagi Staff
- Meta Certification
- Google Digital Garrage

### 2 (Sept Okt Nov)

- Pratikkan semua proses kerja & perbaiki serta tambah baik sebarang prosedur kerja.
- interdepartment (Studio, CRM, ACC)
- marketer luar
  - Proses kemasukan + latihan staff baru
  - Fasa testing platform ads baru. (TT, YT, Google)
  - Fasa kemasukan client baru + tugas baru.

### 3 (Dis Jan Feb)

- Mula jalan & optimize kempen setiap client mengikut budget yang ditetapkan.
- Mula proses penyediaan bagi kempen Ramadan bagi setiap client.
- Mula proses penyediaan info kempen & content Ramadan bagi setiap client.
- Mula proses penyediaan Marketing plan Ramadan setiap client.
- Mula proses penyediaan copywriting bagi kempen Ramadan bagi setiap client.
- Mula proses penyediaan landing page Ramadan bagi setiap client.

### 4 (Mac Apr Mei)

- Mula jalan & optimize kempen setiap client mengikut budget yang ditetapkan.
- Aset bagi kempen Ramadan sudah siap sedia & finalize Info kempen & content Ramadan sudah siap sedia & finalize bagi setiap client.
- Marketing plan Ramadan setiap client sudah siap sedia & finalize bagi setiap client.
- Copywriting bagi kempen Ramadan sudah siap sedia & finalize bagi setiap client.
- Landing page Ramadan sudah siap sedia & finalize bagi setiap client.

# **3.0 Jabatan Pengurusan Perhubungan Pelanggan (Customer Relationship Management CRM)**

## **1 (Jun Julai Ogos)**

- Bina hubungan dengan pelanggan yang pernah menyumbang dari awal sehingga sekarang. Google Digital Garrage

## **2 (Sept Okt Nov)**

- Memperkuatkan lagi kepercayaan pelanggan terhadap kita dengan update tentang info sesuatu produk.
- Pastikan maklumat tentang kempen lengkap untuk disampaikan kepada Pelanggan/ Penyumbang.

## **3 (Dis Jan Feb)**

- Pastikan segala copywriting, gambar, borang onpay dan content sudah siap supaya pada bulan puasa boleh run terus kempen.

## 4.0 Jabatan Pembangunan Aplikasi

**1 (Jun Julai Ogos)**

Team R&D App

- Mewujudkan satu team R&D APP
- untuk membantu membaiki & menambahbaik features yang terdapat dalam app UUCV2.0

**2 (Sept Okt Nov)**

Upgrade App

- Team R&D APP perlu:
  - fokus pada membaiki & menambahbaik features yang terdapat dalam app UUCV2.0
  - fokus pada pembangunan passive income app UUCV2.0

**3 (Dis Jan Feb)**

Marketing App

- Mewujudkan team Marketing APP
- Mendapatkan 5,000 download
- Mendapatkan 1,000 orang registered app UUCV2.0

**4 (Mac Apr Mei)**

Profit App

- AppV2.0 generate income
  - Passive income melalui ads
  - Passive income melalui sumbangan
  - Team R&D APP generate income melalui bengkel pembangunan aplikasi. (Sebulan sekali)

## 5.0 Jabatan Sokongan

### Kebersihan dan Keceriaan

Memastikan keseluruhan persekitaran di dalam office dan di luar kawasan office sentiasa dalam keadaan bersih dan selesa tanpa ada aduan daripada pihak Management dan staff yang lain.

### Receptionist Cum Admin

- Memastikan setiap tetamu yang hadir diberi keutamaan dan keselesaan yang baik.
- Mengetahui segala maklumat asas dengan tepat berkenaan dengan syarikat.
- Memudahkan tetamu yang hadir untuk berurusan dengan pihak syarikat.
- Setiap tetamu yang hadir memberi maklum balas yang baik mengenai perkhidmatan syarikat

### 3 (Dis Jan Feb)

- Meningkatkan tahap perkembangan kanak-kanak dar segi motor halus dan motor kasar, kognitif dan pemikiran, disiplin diri
- Mengenalkan pembelajaran asas dengan pendidikan. Contohnya mengenal huruf, melukis, memegang pensil

## 6.0 Jabatan Studio & Kreatif

### 1 (Jun Julai Ogos)

- Proses RND
- Update SOP dan form yang diperlukan untuk flow kerja berjalan dengan lebih lancar.
- Try and Error
- Based on SOP dan form kerja yang telah disiapkan kita dapat try ikut cara kerja baru.
- Fix and Repair
- Masalah yang kita hadapi selepas try and error kita akan fix and repair menggunakan kaedah DAFA.

### 2 (Sept Okt Nov)

- Fasa Expert
- Semua staff di Studio haruslah mencapai fasa expert setelah melalui proses RND. Setiap tugas mestilah dilakukan dengan sebaiknya
- Live Streaming & Recording
- Studio harus beroperasi dengan sebaiknya dan memainkan peranannya sebagai studio. Full recording dan live streaming activity hendaklah dilakukan pada setiap hari.
- Penambahan staff (video editor)
- Social Media One Studio
- Mantapkan imej social media one studio untuk pamerkan imej yang baik kepercayaan kepada orang luar
- Gambar/Video yang telah One Studio lakukan diletakkan dalam satu website khas ONE STUDIO.

### 3 (Dis Jan Feb)

- Performance Phase
- Persedian dari segi content untuk bulan Shaaban dan Ramadhan (Poster & Video).
- Discussion dengan department lain untuk content collaboration
- Push content untuk OS punya SOCMED
  - Full Throttle
- Start recording and susun/edit kesemua video inhouse clients mengikut spec dan requirement yg betul
  - Ramadhan Prep
- Recording untuk bulan Ramadhan dan kempen kempen yang akan dijalankan semasa Ramadhan. (Video, Poster, Onpay, Gambar Baharu)

### 4 (Mac Apr Mei)

- Ads One Studio
- Start buat ads dan promo awareness (package) untuk photoshoot Ray
  - On Fire
- Photoshoot raya untuk customer luar yang telah book dan sebagainya
- Ensure schedule jadual untuk mengelakkan jadual pack
  - Perform
- Photoshoot raya untuk customer luar yang telah book dan sebagainya

## 7.0 Jabatan Kewangan

### Visi

Membangunkan dan melaksanakan perancangan kewangan, pelaporan dan sistem perakaunan yang berkesan dan cekap yang dapat membantu pengurus atasan mencapai objektif syarikat

### Misi

- Menyediakan maklumat kewangan yang tepat pada masanya dan tepat kepada syarikat, pembiutang dan pelabur untuk perancangan dan membuat keputusan untuk perancangan akan datang
- Memastikan gerak kerja mengikut kepada undang-undang dan prosedur perakaunan yang berkaitan

### Objektif

- Memastikan semua pekerja mematuhi peraturan dan SOP yang ditetapkan oleh jabatan
- Laporan audit tahunan, cukai tahunan, dan zakat diisyiharkan mengikut masa dan tarikh yang ditetapkan oleh FRS dan LHDN
- Rekod, laporan dan dokumentasi diuruskan dengan cekap dan sistematik mengikut sistem dan SOP yang ditetapkan
- Kawalan dalaman dan luaran terhadap aliran kewangan dan aset syarikat diurus dengan cekap tanpa menimbulkan masalah.
- Kelulusan yang mudah dan cepat dalam memohon kredit daripada mana-mana institusi kewangan.
- Menjadikan setiap orang seorang bertanggungjawab dan berintegriti.
- Menunjukkan aliran akaun yang betul dan sistematik.

## **8.0 Jabatan UstazUstazah.Com**

### **Visi:**

- Menyantuni 15,000 orang yang memerlukan
- Merekrut 300 orang individu untuk menjadi sukarelawan UUC
- Membangunkan 12 buah modul pembelajaran dan pengajaran
- Membina 2 buah rumah anak yatim dan sekolah
- Menjalankan 240 aktiviti dan program bersama golongan sasaran
- Mewujudkan 40 pusat pendidikan percuma di seluruh Malaysia melalui kempen Nadi Al-Quran

### **Misi:**

- Menambah 2000 pangkalan data orang yang memerlukan/ penerima sumbangan.
- Merekrut 60 orang sukarelawan UUC dengan menjalankan aktiviti kesukarelawanan dan aktiviti di pusat komuniti.
- Membangunkan 3 buah modul pembelajaran & pengajaran berkaitan Bahasa Arab, Al-Quran & Sirah Anbiya'.
- Melantik 3 orang panel untuk menyemak dan menjadi penasihat bidang dalam pembinaan modul.
- Mengenalpasti beberapa lokasi yang berpotensi menjadi rumah anak yatim/sekolah (RAYS) di Negeri Sembilan.
- Membina sebuah rumah anak yatim/ sekolah (RAYS) di sekitar Rembau. (20 orang lelaki sahaja)
- Melengkapkan RAYS dengan peralatan bantu mengajar, meja, kerusi, kelengkapan tempat dan keperluan lain.
- Menemuduga & melantik 2 orang tenaga pengajar @ warden, 1 tukang masak, 1 pengawal keselamatan dan satu pekerja kebersihan.
- Menjalankan 11 program wajib/ bulanan berkaitan komuniti, kemasyarakatan, konsultansi dan dakwah.
- Mengemukakan kertas cadangan program berdasarkan modul kepada jabatan-jabatan, agensi-agensi, syarikat-syarikat, masjid-masjid dan persatuan komuniti.
- Mengambil 8 tenaga pengajar bagi Nadi Al-Quran (NQ) di kawasan Sabah (perkampungan atas air) & Negeri Sembilan (kawasan pedalaman/kampung).
- Mencari 8 rumah kedai/ bangunan/ ruang untuk dijadikan NQ
- Melantik 2 penyelia NQ bagi setiap negeri.
- Melengkapkan NQ dengan peralatan bantu mengajar, meja dan kerusi

# **UstazUstazah Dot Com Sdn Bhd**

## **Objektif:**

### **1 (Julai Ogos Sept)**

- Mewujudkan 2 NQ di Sandakan & Rembau.
- Menguruskan hal-hal berkaitan dengan pemilikan tanah bagi membina RAYS.
- Menyantuni 500 orang golongan memerlukan.
- Merangka dan menyiapkan modul yang telah selesai disemak oleh panel.
- Melakukan hebatan pemasaran program/modul kepada sasaran pelanggan.
- Mengadakan 4 program/bulan).
- Merekrut 15 orang sukarelawan EYES

### **2 (Okt Nov Dis)**

- Mewujudkan 2 NQ di Sandakan.
- Proses penolakan tanah bermula selepas pemilikan tanah selesai.
- Kerja-kerja pembinaan bangunan bermula (fasa 1).
- Menyantuni 500 orang golongan memerlukan.
- Melakukan hebatan pemasaran program/modul kepada sasaran pelanggan.
- Mengadakan 4 program/bulan.
- Mengadakan program mega tahunan sempena cuti sekolah (Kem Remaja Musleh 1.0)
- Merekrut 15 orang sukarelawan EYES.

### **3 (Jan Feb Mac)**

- Mewujudkan 2 NQ di Sandakan & Rembau.
- Kerja-kerja pembinaan bangunan fasa 1 berjalan diperingkat akhir.
- Kemasukan perabot dan kelengkapan sekolah.
- Melakukan hebatan tenaga pengajar dan staff untuk RAYS.
- Melakukan tinjauan awal berkenaan anak yatim di sekitar Negeri Sembilan.
- Menyantuni 500 orang golongan memerlukan.
- Melakukan hebatan pemasaran program/modul kepada sasaran pelanggan.
- Mengadakan 4 program/bulan.
- Merekrut 15 orang sukarelawan EYES

### **4 (Apr Mei Jun)**

- Mewujudkan 2 NQ di Sandakan.
- Sesi pendaftaran anak yatim & pelajar baru.
- Sesi perasmian sekolah anak yatim baru.
- Menyantuni 500 orang golongan memerlukan.
- Melakukan hebatan pemasaran program/modul kepada sasaran pelanggan.
- Mengadakan 4 program/bulan).
- Merekrut 15 orang sukarelawan EYES.